

Tampereen Ratikka Pirkkala-Linnainmaa -raitiotie

Kuluttajatutkimus
Sorin aukio-Partola, Kaupin kampus-Ruotula
Helmikuu 2025



**Tampereen
Ratikka**

// Muutakin kuin matka //

Sisällys

1. Suhtautuminen Ratikkaan ja tietoisuus Ratikasta (diat 3-8)
2. Ratikan käyttäminen (diat 9-17)
3. Ratikka-väittämät (diat 18-21)
4. Tulevaisuus ja odotukset (diat 22-24)
5. Tutkimuksen taustatiedot (diat 25-28)

Suhtautuminen Ratikkaan ja tietoisuus Ratikasta

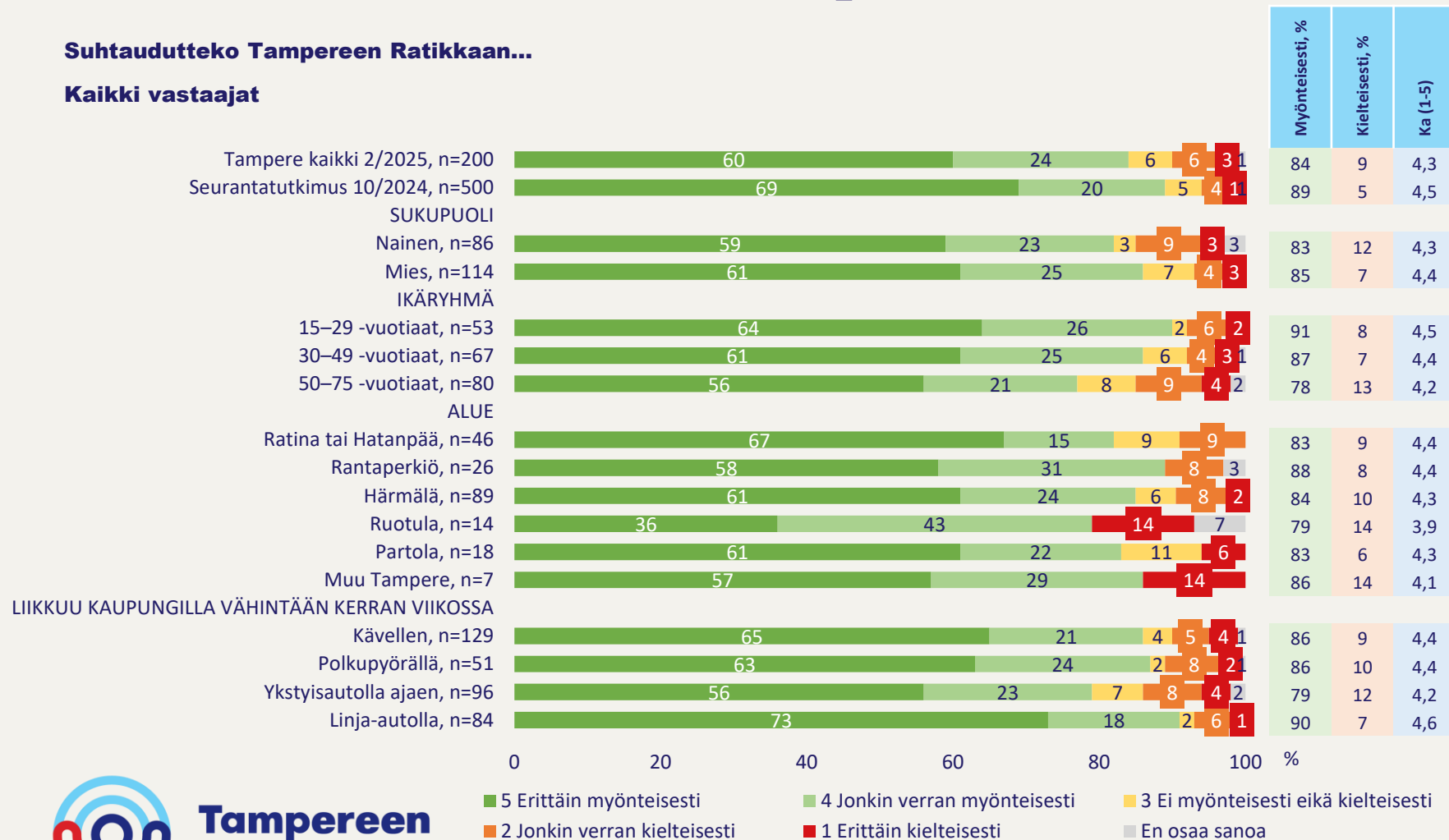


**Tampereen
Ratikka**

Suhtautuminen Tampereen Ratikkaan

Suhtauduttko Tampereen Ratikkaan...

Kaikki vastaajat



- Ratikkaan vastaajat suhtautuvat varsin myönteisesti, vain 9% suhtautuu kielteisesti.



**Tampereen
Ratikka**

■ 5 Erittäin myönteisesti ■ 4 Jonkin verran myönteisesti ■ 3 Ei myönteisesti eikä kielteisesti
 ■ 2 Jonkin verran kielteisesti ■ 1 Erittäin kielteisesti ■ En osaa sanoa

Erittäin/jonkin verran myönteisesti: 84 %

Voisitteko lyhyesti perustella, miksi suhtaudutte Ratikkaan erittäin myönteisesti/jonkin verran myönteisesti?

Erittäin myönteisesti tai jonkin verran myönteisesti Tampereen Ratikkaan suhtautuvat, **n=168**

Yleisimmät luokat ja esimerkkejä avoimista vastauksista

Kätevyys ja helppous:

"Asun Härmälässä ja ratikka on tulossa meillekin päin.
Nyt käytän silloin tällöin ratikkaa. "
"Helpottaa julkista liikennettä ja on siten erittäin kätevä "

Ympäristöystävällisyys:

"Ympäristöystävällinen, nopea ja helppo tapa matkustaa. "
"Ympäristöystävällinen ja toimiva joukkoliikenneväline. "

Luotettavuus ja aikataulut:

"Kätevä, pysyy aikataulussa, luotettava. "
"Nopea, luotettava. "

Tilavuus ja mukavuus:

"Liikennöintiväli lyhyt, lastautuminen/poistuminen toimii hyvin, vaunujen tilavuus sujuvoittaa kulkua. "
"Tilavampi kuin bussi, mukavampi. "

Joukkoliikenteen kehittäminen:

"Lisää julkisen liikenteen kapasiteettia. Vaikuttaa ympäristöön positiivisesti. "
"Mahdollistaa paremmin julkisen liikenteen käyttämisen ja kaupungin kasvun. "

Vaikutus kaupungin yleisilmeeseen:

"Erittäin kätevä, viihtyisä, tuo hyvää yleisilmettä Tampereelle "
"Hyvä liikenneväline ja sopii hyvin kaupunkikuvaan. "

Esteettömyys:

"Sopiva lastenvaunujen kanssa liikkumiseen. "
"Esteetön liikkuminen, helppo mennä, vaikka matkalaukun kanssa vaunuun, tasainen kyyti. "

Erittäin/jonkin verran kielteisesti: 9%

Voisitteko lyhyesti perustella, miksi suhtaudutte Ratikkaan erittäin myönteisesti/jonkin verran myönteisesti?

Erittäin kielteisesti tai jonkin verran kielteisesti Tampereen Ratikkaan suhtautuvat, **n=19**

Esimerkkejä avoimista vastauksista

Se palvelee vain osaa tamperelaisista ja se on kallis. Se on jäykkä, raiteita ei voi muuttaa esim. Lielähti. Se on haavoittuva esim. sähkökatkot

Liian paljon käytetään rahaa turhaan rakentamiseen.

Ratikka Hervantaan ja Lentävänniemeeseen voi olla ok, kun ei tuki autoteitä, mutta kun tukkii koko Hämeenkadun. Ennen toimivat bussiyhteydet on lopetettu ja kaikki on pakotettu Ratikkaan. Ratikasta ei hyödy kuin joku joka asuu Ratikan lähellä.

Ratikkapysäkki liian kaukana Rantaperkiö, linja-autopysäkki lähempänä, kaavoitus ratikan ympärillä.

Bussitkin olisivat riittäneet. On ollut paljon vikoja.

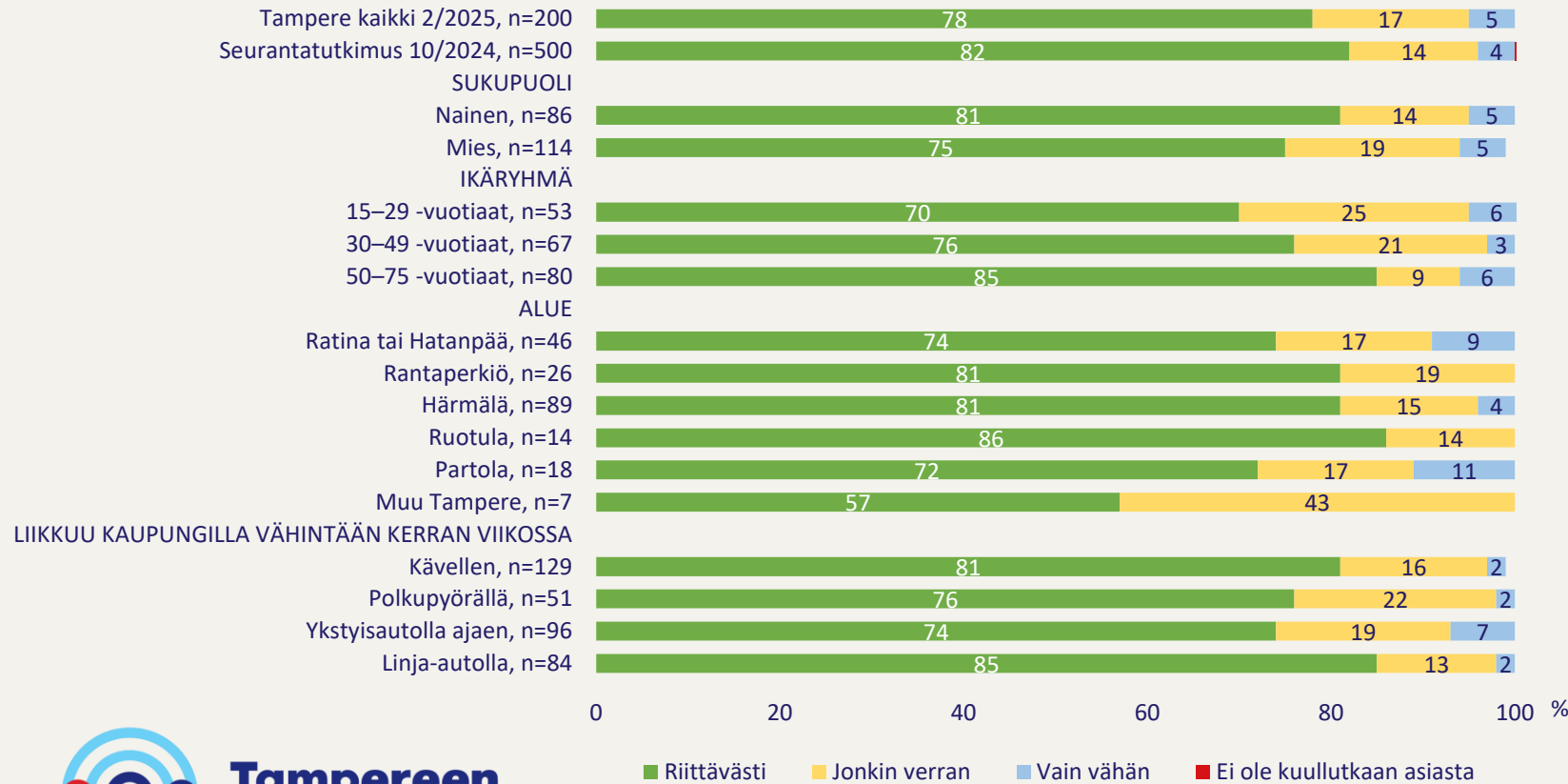
Pysäkkivälit on paljon pidemmät kun tulee ratikka ja se palvelee vain ratikkareitin varrella olevia. Muiden matkaa se hankaloittaa, tulee ylimääräisiä vaihtoja ja kävelymatkoja

Ennen pääsi yhdellä bussilla perille ja nyt joutuu vaihtamaan kulkuvälineitä tiuhaan

Onko saanut tietoa Tampereen Ratikasta...

Oletteko mielestänne saanut Tampereen Ratikasta tietoa...

Kaikki vastaajat



- 78% vastaajista on saanut tietoa Ratikasta riittävästi.

Mistä Tampereen Ratikkaan liittyvistä asioista tarvittaisiin enemmän tietoa

Mistä Tampereen Ratikkaan liittyvistä asioista koette tarvitsevanne enemmän tietoa?

Kaikki vastaajat

	Seuranta- tutkimus 10/2024	Pirkkala- Linnainmaa Kaikki 2/2025	IKÄRYHMÄT		
			15–29 v.	30–49 v.	50–75 v.
n=	500	200	53	67	80
	%	%	%	%	%
Rakennustöiden eteneminen	8	22	26	28	12
Ratikkareittien laajentumisesta	15	19	28	15	16
Bussireittien muutokset	6	9	11	10	6
Nykyisistä reiteistä	7	8	9	4	9
Pysäkkien sijainti	8	6	6	3	8
Liput / lippujen maksaminen	6	4	6	-	5
Liityntäliikenne	3	2	-	3	4
Ratikan taiteesta	0	1	4	-	-
Miten Ratikalla matkustetaan	1	0	2	-	-
Vaunu / vaunun tekniikka	0	0	-	-	-
Esteettömyys	1	0	2	-	-
Jostain muusta	13	14	8	21	12
Ei mistään	57	51	51	48	54

- Lisää tietoa kaivataan rakennustöiden etenemisestä ja reittien laajentumisesta.

Yleisimmin mainitut muut asiat:

- Liikennejärjestelyt
- Kaava-suunnitelmat, linjaukset
- Aikataulumuutokset

Ratikan käyttäminen



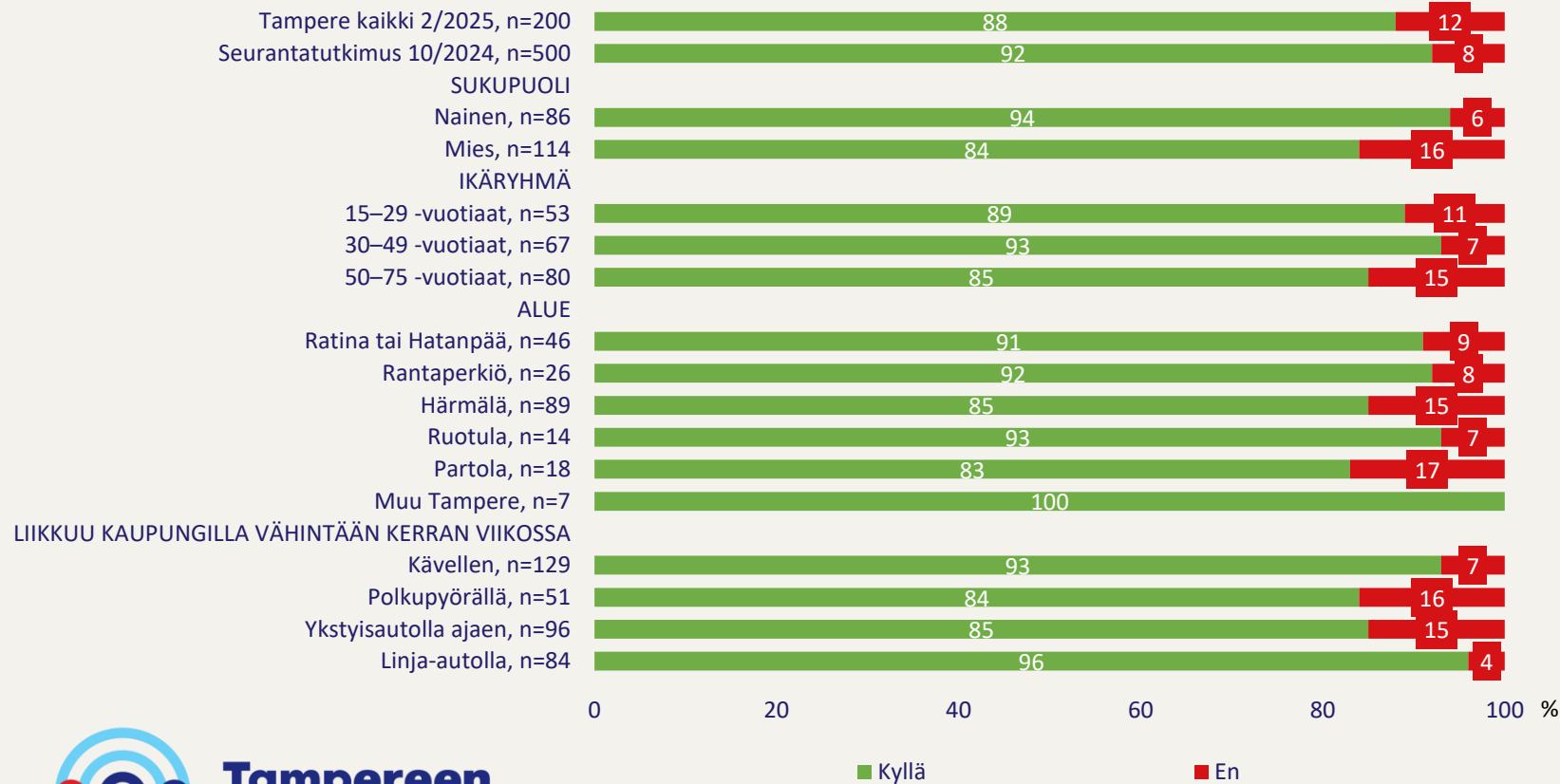
Tampereen
Ratikka



Onko matkustanut Tampereen Ratikalla

Tampereen Ratikka on suunniteltu matkustajien ehdoilla. Oletteko matkustanut Tampereen Ratikalla?

Kaikki vastaajat



- 88% vastaajista on matkustanut Ratikalla

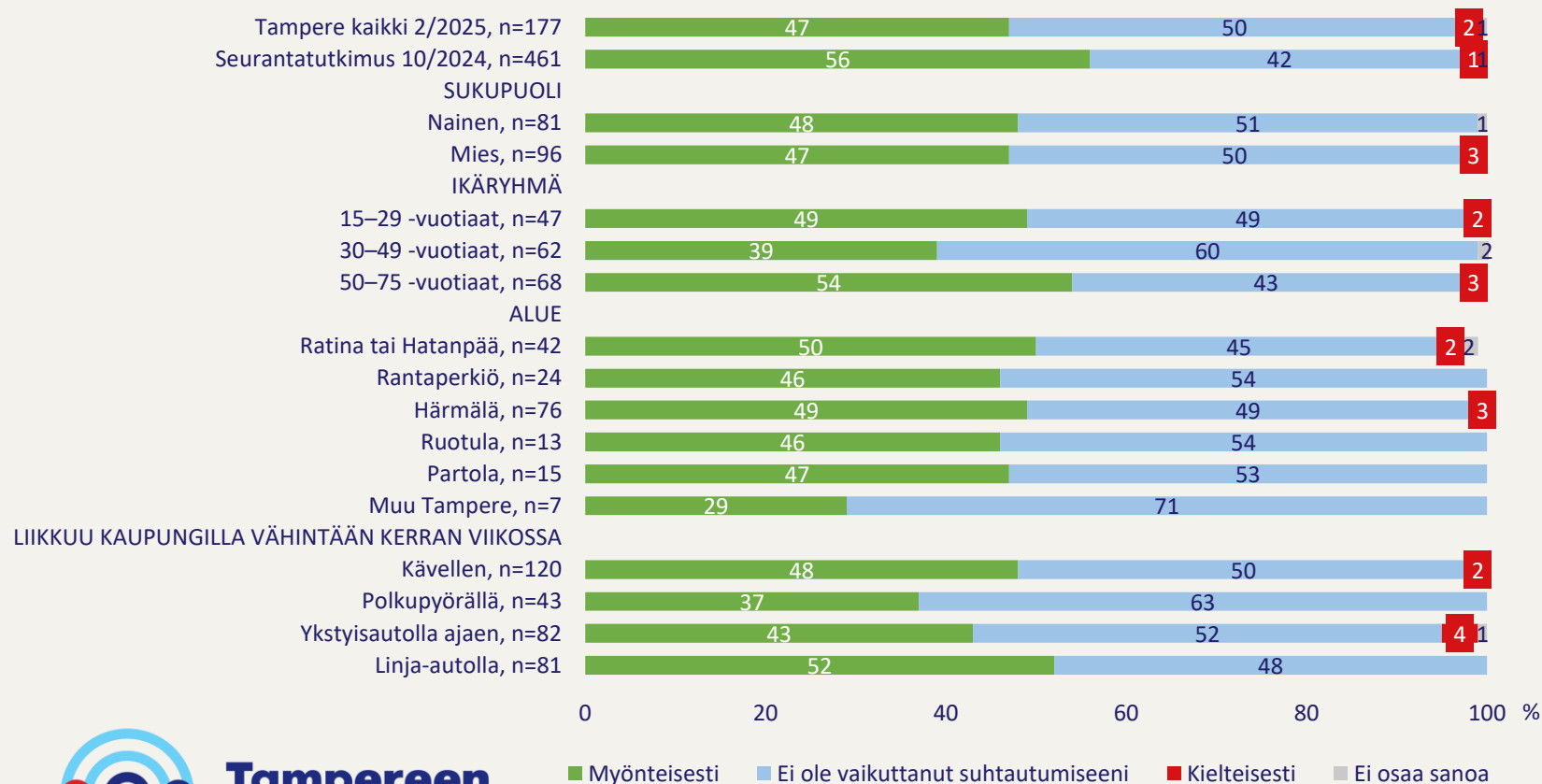


**Tampereen
Ratikka**

Ratikalla matkustamisen vaikutus ratikkahankkeeseen suhtautumiseen

Onko Ratikalla matkustaminen vaikuttanut suhtautumiseen ratikkahankkeeseen...

Ratikalla matkustaneet



- Ratikalla matkustus on vaikuttanut omaan suhtautumiseen Ratikkaan myönteisesti tai neutraalisti.

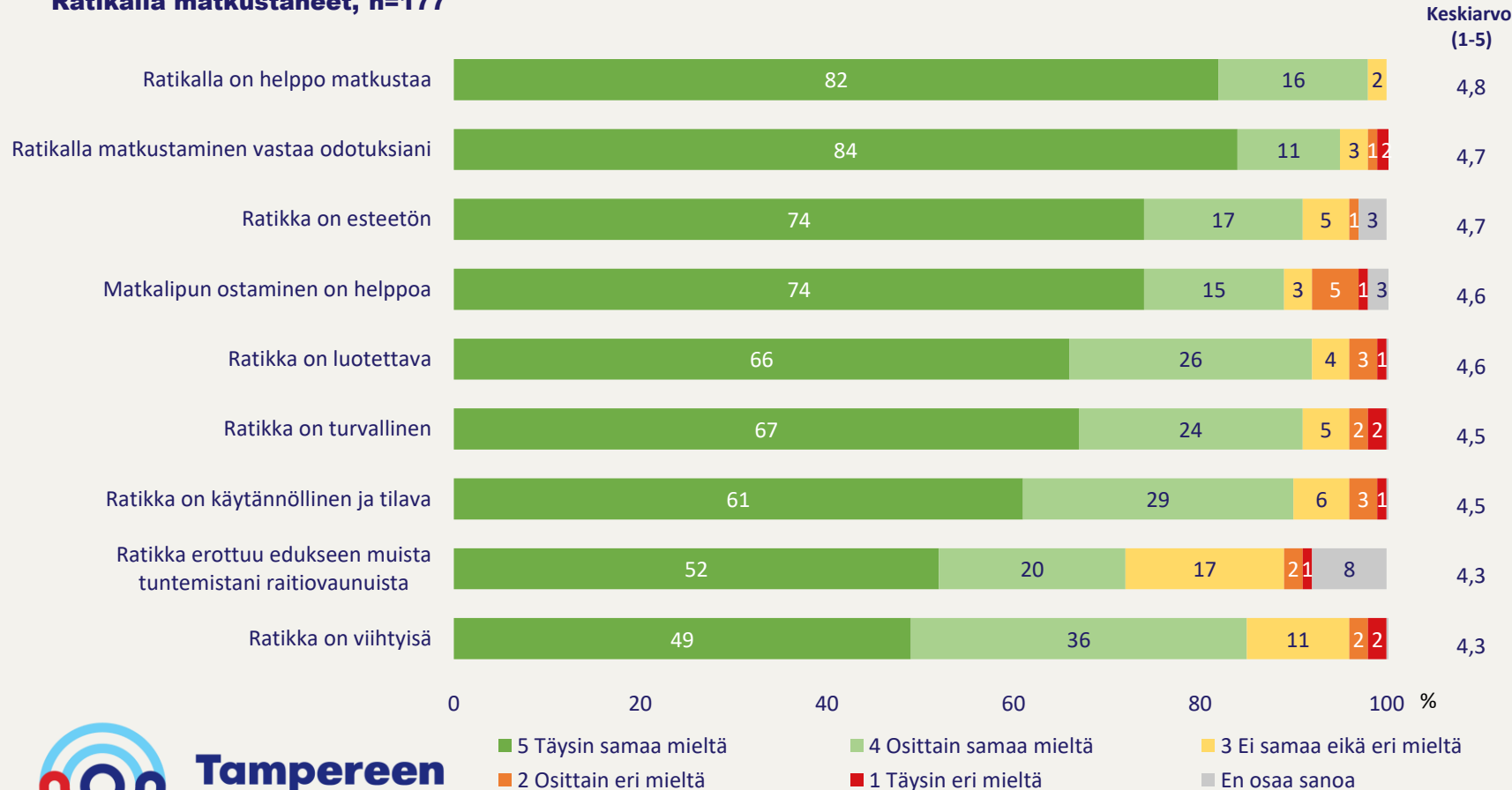


**Tampereen
Ratikka**

Ratikalla matkustamista koskevat väittämät

Esitän nyt teille joitakin Ratikkaa koskevia väittämiä. Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa. Vastausvaihtoehdot ovat: olen täysin samaa mieltä, osittain samaa mieltä, en samaa enkä eri mieltä, osittain eri mieltä, täysin eri mieltä.

Ratikalla matkustaneet, n=177



- Kaikkiin Ratikkaan liittyviin väittämiin suhtaudutaan varsin myönteisesti.
- Ennen kaikkea sillä on helppo matkustaa ja matkustuskokemus vastaa odotuksia.

Ratikalla matkustamista koskevat väittämät

Esitän nyt teille joitakin Ratikkaa koskevia väittämiä. Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa. Vastausvaihtoehdot ovat: olen täysin samaa mieltä, osittain samaa mieltä, en samaa enkä eri mieltä, osittain eri mieltä, täysin eri mieltä.

Ratikalla matkustaneet

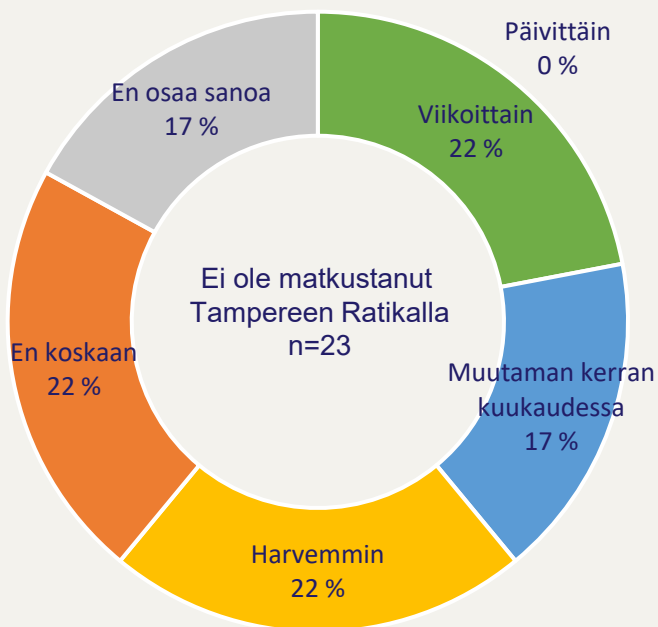
	Seuranta- tutkimus 10/2024	Kaikki 2/2025	ALUE						IKÄRYHMÄT		
			Ratina tai Hatanpää	Ranta- perkiö	Härmälä	Ruotula	Partola	Muu Tampere	15–29 v.	30–49 v.	50–75 v.
n=	461	177	42	24	76	13	15	7	47	62	68
	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka
Ratikalla on helppo matkustaa	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	4,5	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8
Ratikalla matkustaminen vastaa odotuksiani	4,8	4,7	4,7	4,9	4,8	4,5	4,8	4,9	4,7	4,9	4,6
Ratikka on esteetön	4,7	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,3	5,0	4,5	4,7	4,8
Matkalipun ostaminen on helppoa	4,6	4,6	4,7	4,7	4,6	4,3	4,4	5,0	4,7	4,6	4,6
Ratikka on luotettava	4,6	4,6	4,4	4,7	4,6	4,5	4,2	4,9	4,6	4,7	4,4
Ratikka on turvallinen	4,6	4,5	4,5	4,8	4,5	4,4	4,5	4,8	4,6	4,7	4,4
Ratikka on käytännöllinen ja tilava	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,5	4,5	4,3	4,4	4,5	4,5
Ratikka erottuu edukseen muista tunteistani raitiovaunuista	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,1	4,0	4,3	4,3	4,3
Ratikka on viihtyisä	4,5	4,3	4,2	4,5	4,3	4,4	4,3	3,8	4,2	4,4	4,3

Kuinka usein uskoo käyttävänsä Tampereen Ratikkaa ja mihin matkoihin

Kuinka usein uskotte jatkossa käyttävänne Tampereen Ratikkaa?

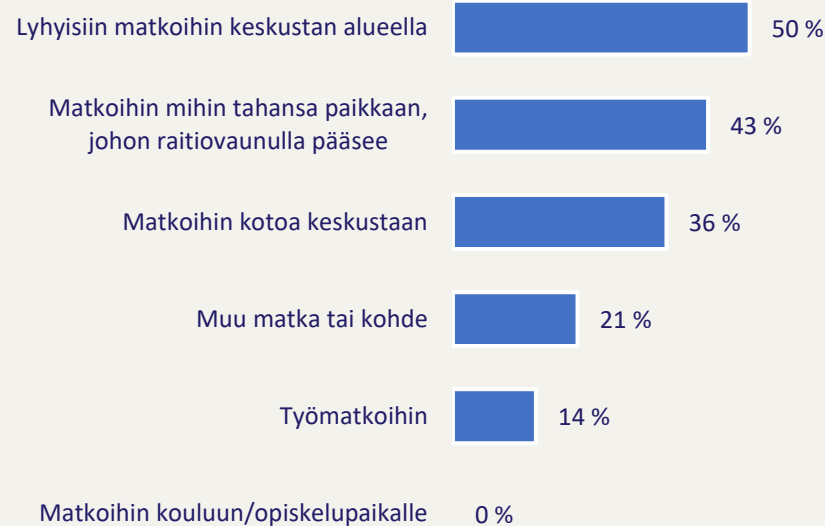
Mihin matkoihin voisitte ajatella käyttävänne Tampereen Ratikkaa?

Kuinka usein uskoo jatkossa käyttävänsä
Tampereen Ratikkaa



Mihin matkoihin voisi ajatella käyttävänsä
Tampereen Ratikkaa

Uskoo käyttävänsä Tampereen Ratikkaa, n=14



- Viidennes niistä, jotka eivät ole vielä Ratikkaa käyttäneet, uskovat jatkossa käyttävänsä sitä viikoittain. Ja ennen kaikkea lyhyisiin matkoihin keskustan alueella tai mihin tahansa, minne Ratikalla pääsee.

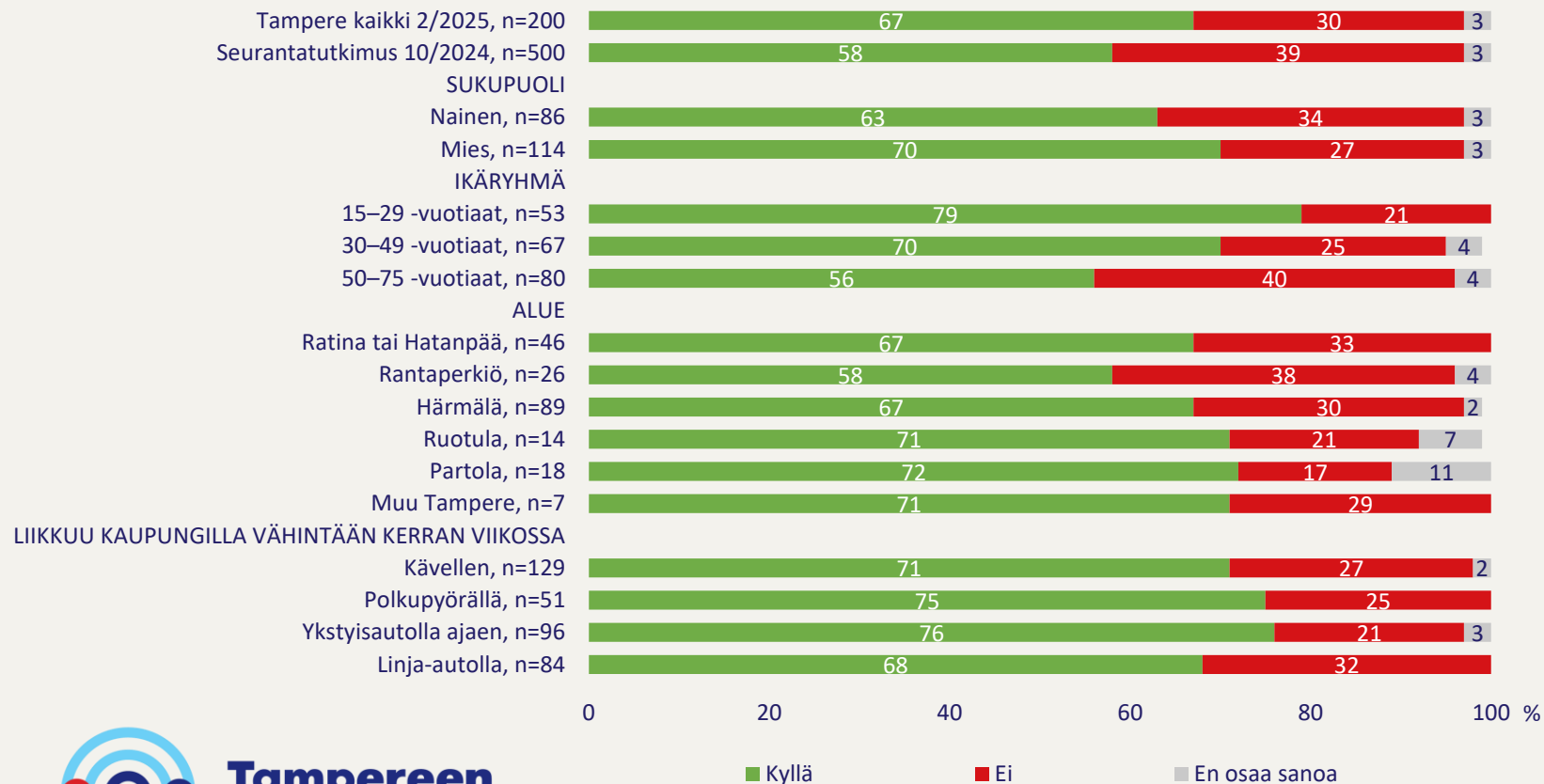
Miksi ei käyttäisi Ratikkaa koskaan:

- Auto on paljon mukavampi.
- Polkupyörällä ja omalla autolla
- Ei oo tarvetta, ei bussiakaan
- Liikun omalla autolla, koska tavaroiden kuljettaminen helpompaa.
- Linjojen suunnitelmat toteutuksesta huonosta.

Onko Ratikka lisännyt / lisääkö Tampereen Ratikka omaa julkisen liikenteen käyttöä

Onko Tampereen Ratikka lisännyt tai tuleeko se lisäämään teidän omaa julkisen liikenteen käyttöänne?

Kaikki vastaajat



- Ratikka lisää selkeästi julkisen liikenteen käyttöä.

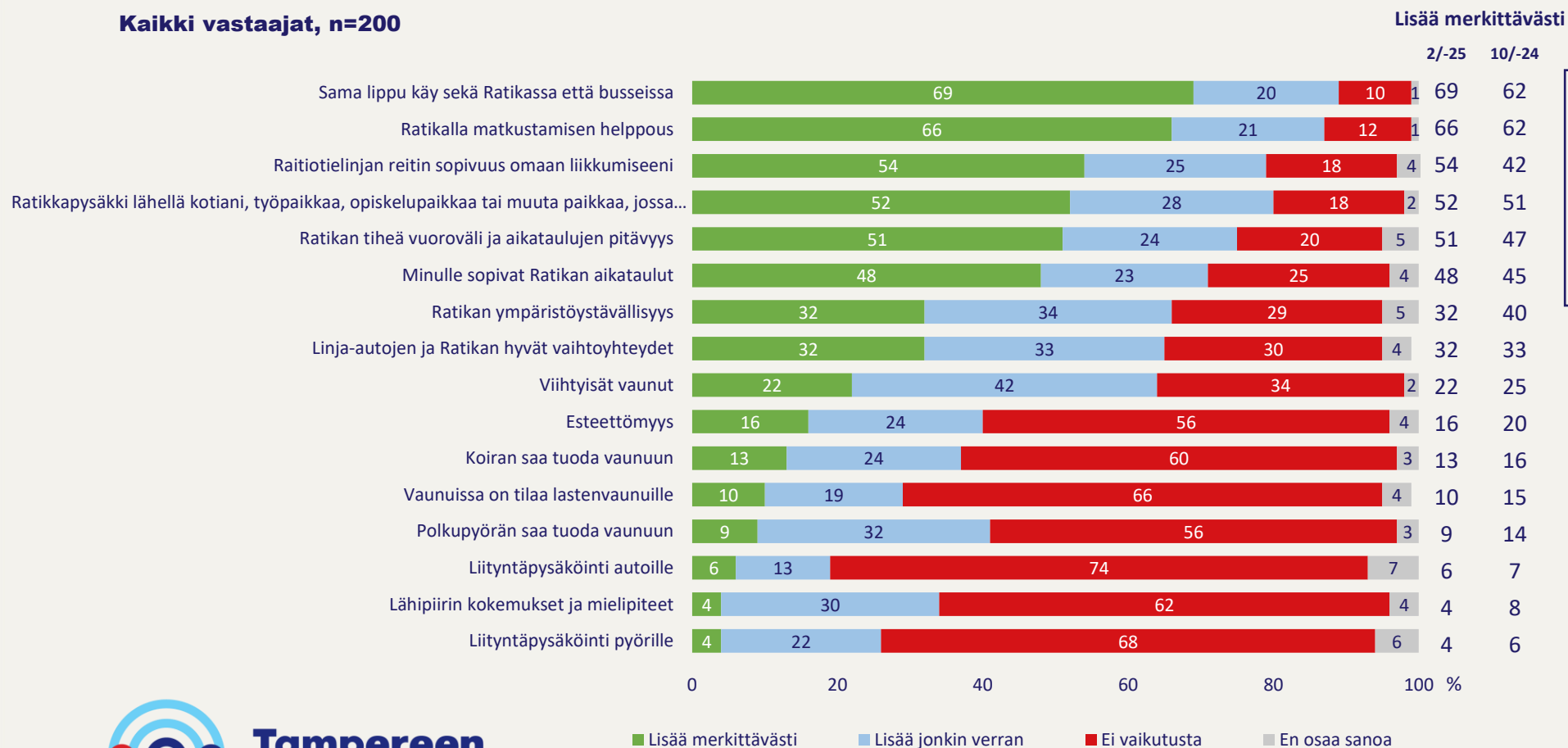


**Tampereen
Ratikka**

Ratikan ominaisuuksien/palvelujen vaikutus Ratikan käyttöön

Kuinka seuraavat asiat vaikuttavat Ratikan käyttöönne?

Kaikki vastaajat, n=200



- Ratikan käyttöä lisäävät saman lipun käyminen sekä Ratikassa että busseissa, matkustamisen helppous, reitin sopivuus, pysäkin läheisyys sekä tiheä vuoroväli ja pitävät aikataulut.

Ratikka- väittämät



Tampereen
Ratikka

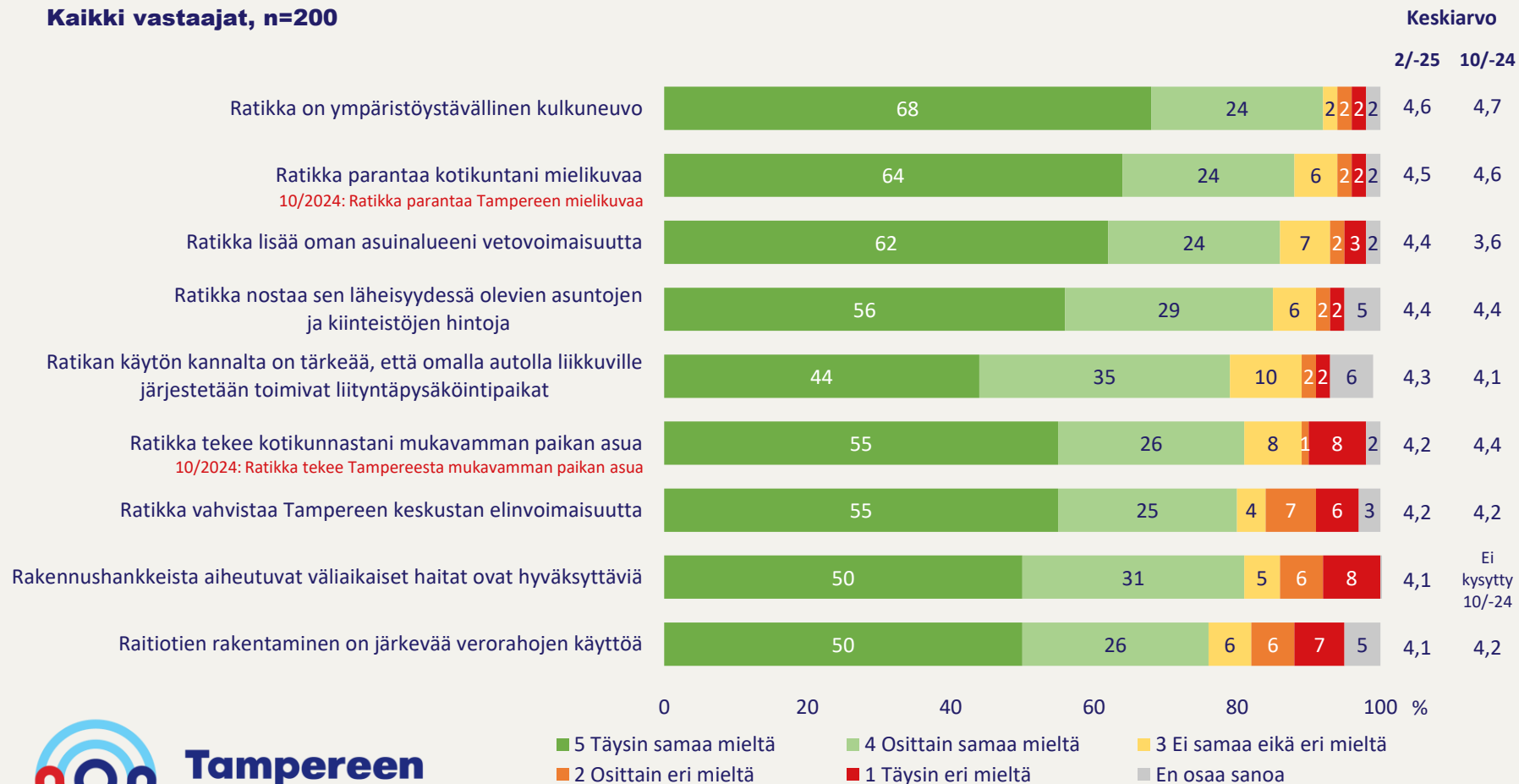


Ratikka-väittämät – Kaikki vastaajat

1/2

Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa.

Kaikki vastaajat, n=200



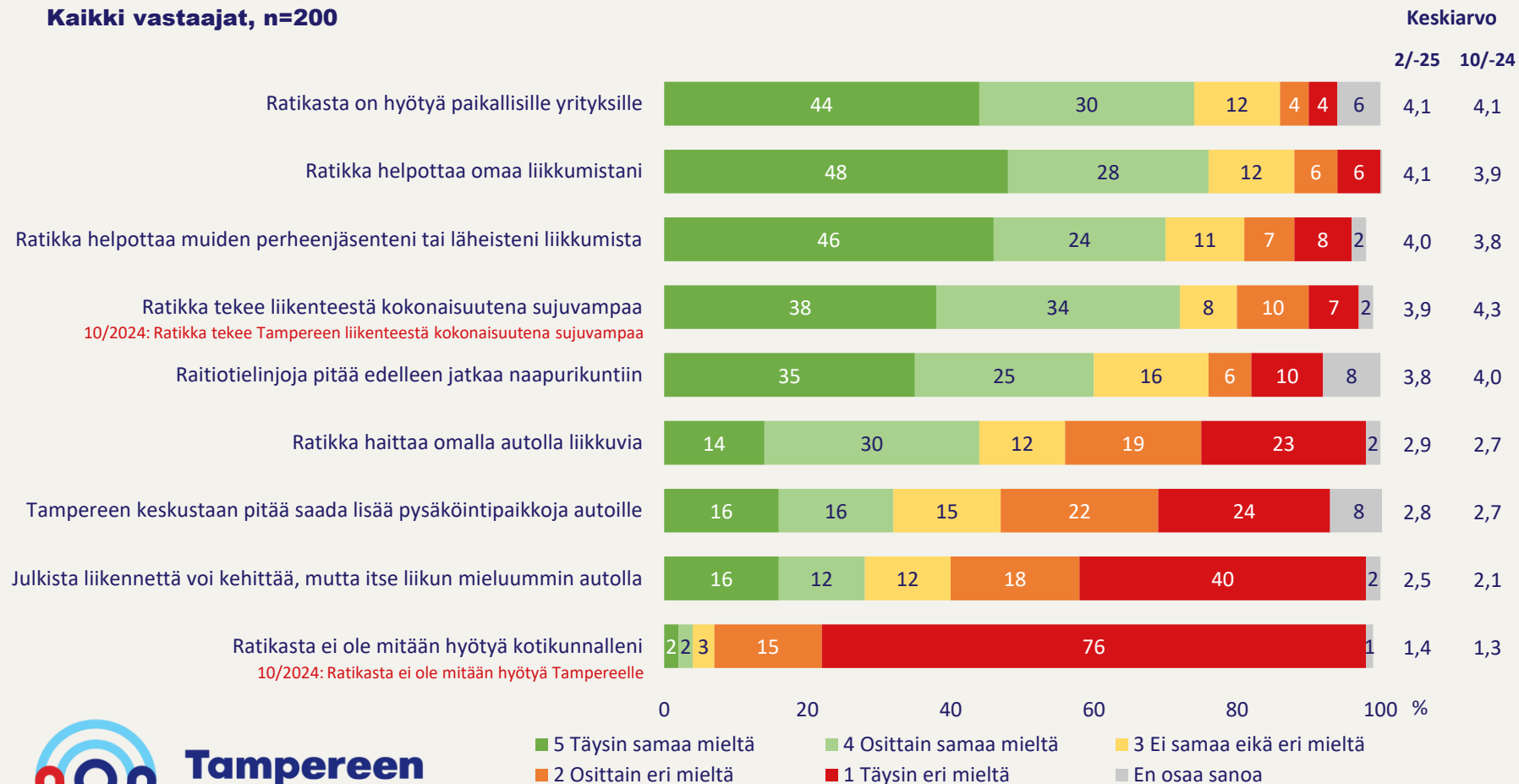
- Kaikkiaan Ratikkaan suhtaudutaan varsin myönteisesti. Ratikkaa pidetään ennen kaikkea ympäristöystävällisenä kulkuneuvona ja se parantaa kotikunnan mielikuvaa, lisää asuinalueen vetovoimaisuutta ja nostaa asuntojen hintoja sekä siitä on hyötyä kotikunnalle

Ratikka-väittämät – Kaikki vastaajat

2/2

Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa.

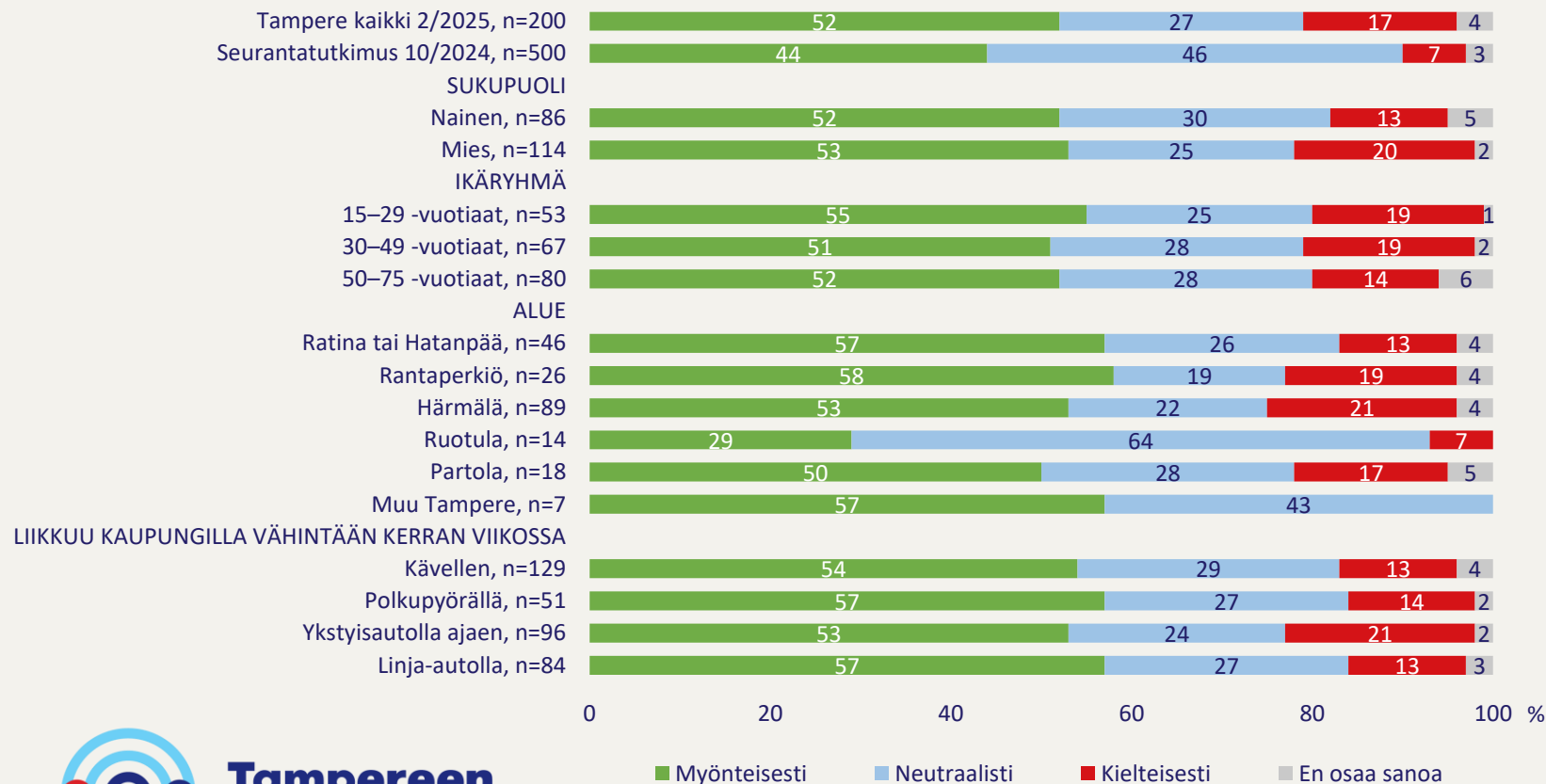
Kaikki vastaajat, n=200



Miten Ratikka on vaikuttanut asuinalueen kehitykseen

Onko Ratikka vaikuttanut asuinalueenne kehitykseen myönteisesti, neutraalisti vai kielteisesti?

Kaikki vastaajat



- Ratikan koetaan vaikuttavan myönteisesti oman asuinalueen kehitykseen.

Tulevaisuus ja odotukset



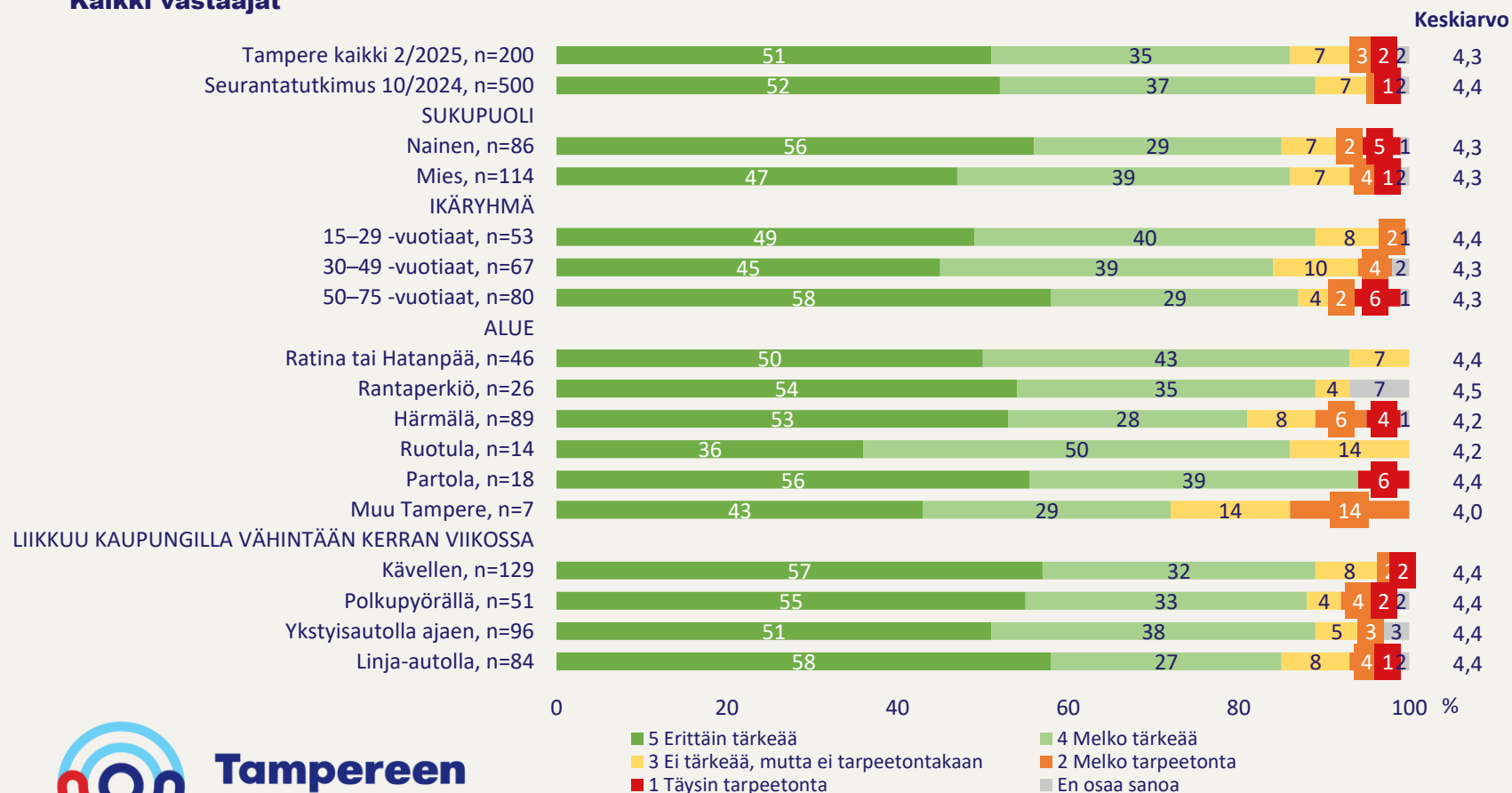
**Tampereen
Ratikka**



Kuinka tärkeää käyttäjien osallistuminen Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen

Raitiotien rakentaminen jatkuu ja suunnitelmissa on myös raitiotieverkoston laajentaminen Ylöjärvelle ja Kangasalle. Kuinka tärkeänä pidätte sitä, että käyttäjät voivat jatkossakin osallistua Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen?

Kaikki vastaajat



- Käyttäjien osallistumista Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen pidetään varsin tärkeänä.

Odotukset/toiveet Tampereen Ratikalle ja raitiotien laajentumiselle

Yhteenveto avoimista kommentista

Kaikki vastaajat, n=200

Laajennuksen tarpeellisuus ja toiveet: Alueen asukkaat toivovat ratikkareittien laajentamista ympäristökuntiin, kuten Pirkkalaan, Ylöjärvelle, Nokialle ja Kangasalle. Lisäksi toivotaan, että reitit ulottuisivat lentokentälle ja muihin tärkeisiin paikkoihin.

Liityntäliikenne ja aikataulut: Liityntäliikenteen tärkeyttä korostetaan ja toivotaan, että bussit synkronoidaan ratikkaliikenteen kanssa. Myös tiheät vuorovälit ja aikataulujen pitävyys ovat tärkeitä.

Rakentamisen vaikutukset: Rakentamisen aikana asukkaat toivovat sujuvia liikennejärjestelyjä ja tiedottamista. Lisäksi ympäristön ja viheralueiden huomioiminen on tärkeää.

Ratikan vaikutukset liikenteeseen: Osa asukkaista kokee, että ratikka on pilannut hyvät liikenneyhteydet ja vaikeuttanut autolla liikkumista. Toiset taas uskovat, että ratikka sujuvoittaa julkista liikennettä.

Pysäkkien määrä ja sijainti: Pysäkkien määrää ja sijoittelua pidetään tärkeänä. Tiheämpiä pysäkkivälejä toivotaan tietyillä alueilla, kuten Härmälässä ja Rantaperkiössä.

Lippujen hinnat ja maksukäytännöt: Edulliset lipunhinnat ja joustavat maksukäytännöt, kuten korttimaksut ja kausilippujen käytön helpottaminen, koetaan myös tärkeinä tärkeitä.

Tutkimuksen taustatiedot



**Tampereen
Ratikka**



Tutkimuksen perustiedot

- Tämän tutkimuksen on tehnyt Iro Research helmikuussa 2025 Tampereen Raitiotie Oy:n toimeksiannosta.
- Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää Tampereen asukkaiden mielipiteitä ja suhtautumista Tampereen Ratikan Pirkkala-Linnainmaa laajennusosaan. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään Tampereen Ratikan kehittämisessä, viestinnässä ja markkinoinnissa.
- Kohderyhmä on 15–75-vuotiaat Pirkkala-Linnainmaa -raitiotiereitin ensimmäisen vaiheen asukkaat
- Tutkimuksen otoskoko oli 200 vastaajaa ja se kiintiöitiin asuinpaikan (raitiotie max. 800 m), sukupuolen ja ikäryhmän mukaan.
- Tiedonkeruuta varten ostettiin Väestötietorekisteristä riittävä otos kohderyhmään kuuluvista henkilöistä. Rekisteripöiminnan kohdistamiseksi tutkimuksen tilaaja toimitti Irolle ”raitiotie max. 800 m” katulistan.
- Tiedot kerättiin tietokoneavusteisilla puhelinhaastatteluilla 29.1.-9.2.2025 Iro Researchin omassa puhelinhaastattelukeskuksessa.

Aineiston rakenne

	Kaikki vastaajat	
n=	200	
	%	N
KOHDERYHMÄ		
Ratina tai Hatanpää	23	46
Rantaperkiö	13	26
Härmälä	44	89
Ruotula	7	14
Partola	9	18
Muu Tampere	4	7
SUKUPUOLI		
Nainen	43	86
Mies	57	114
IKÄRYHMÄ		
15–19 vuotta	2	5
20–29 vuotta	24	48
30–39 vuotta	17	34
40–49 vuotta	16	33
50–59 vuotta	16	33
60–75 vuotta	24	47

	Kaikki vastaajat	
n=	200	
	%	N
AMMATTIASEMA		
Työntekijä	34	69
Toimihenkilö	18	36
Johtavassa asemassa oleva	7	14
Yrittäjä tai itsenäinen ammatinharjoittaja	7	14
Opiskelija	9	18
Kotiäiti tai -isä, ei ansiotyössä tällä hetkellä	1	2
Eläkeläinen	20	39
Työtön	4	7
Muu	0	1
TALOUDEN BRUTTOTULOT		
Alle 20.000 €	10	19
20.000 – 39.000 €	26	52
40.000 – 59.000 €	20	41
60.000 – 79.000 €	14	28
80.000 – 99.000 €	8	16
100.000 € tai enemmän	12	24
En halua/osaa sanoa	10	20

	Kaikki vastaajat	
n=	200	
	%	N
TALOUDEN KOKO		
Yksi (=vastaaja yksin)	35	70
Kaksi	46	91
Kolme	10	20
Neljä	8	17
Viisi henkilöä tai enemmän	1	2
	Taloudessa väh. 2 hlöä	
n=	130	
ONKO TALOUDESSA LAPSIA		
Kyllä	32	42
Ei	68	88
	On kotona asuvia lapsia	
n=	42	
KOTONA ASUVIEN LASTEN IÄT		
Alle 7-vuotias lapsi/lapsia	43	18
7–12-vuotias lapsi/lapsia	40	17
13–17-vuotias lapsi/lapsia	31	13
Vanhempi lapsi/lapsia	10	4

Aineiston rakenne

	Kaikki vastaajat	
n=	200	
	%	N
TALOUDEN AUTOJEN LKM		
Yksi	60	120
Kaksi	16	31
Kolme	2	4
Neljä tai useampi	0	1
Ei yhtään autoa	22	44
ITSELLÄ KÄYTÖSSÄ AUTO		
Kyllä	71	142
Ei	29	58

	Kaikki vastaajat	
n=	200	
	%	N
KÄYTTÄÄ TAMPEREEN SEUDUN JOUKKOLIIKENNETTÄ		
Kyllä	96	193
Ei	4	7
	Käyttää joukkoliikennettä	
n=	193	
MITEN MAKSAA MATKANSA		
Matkakortilla	67	130
Mobiililipulla	27	53
Lähimaksulla	18	34
Muulla tavalla	-	-
	Kaikki vastaajat	
n=	200	
ASUNUT KOTIKUNNASSA		
Alle 5 vuotta	21	42
5 - 9 vuotta	16	31
10 - 20 vuotta	22	44
21 - 30 vuotta	14	27
Yli 30 vuotta	28	55



**Tampereen
Ratikka**

/// Muutakin kuin matka //