

# Tampereen Ratikan kuluttajatutkimus – Yhteenveto

Seurantatutkimus, lokakuu 2024



**Tampereen  
Ratikka**

**// Muutakin kuin matka //**

# Sisällys

1. Merkittävimmät muutokset 2023–2024 (diat 3-5)
2. Suhtautuminen Ratikkaan (diat 6-10)
3. Ratikan käyttäminen (diat 11-20)
4. Ratikka-väittämät (diat 21-23)
5. Segmentointi (diat 24-30)
6. Tietoisuus Ratikasta (diat 31-33)
7. Tulevaisuus ja odotukset (diat 34-36)
8. Tutkimuksen taustatiedot (diat 37-40)

# Merkittävimmät muutokset 2023–2024



Tampereen  
Ratikka



# Merkittävimmät muutokset 2023–2024 (1/2)

- Ratikkaan suhtaudutaan hyvin myönteisesti
  - 89 % suhtautuu Ratikkaan myönteisesti (2023: 86 %, 2022: 87 %)
  - Erittäin myönteisesti suhtautuvien osuudet ovat kasvaneet mittauskerroilla. (2024: 69 %, 2023: 65 %, 2022: 63 %)
  - Vain 5 % tamperelaisista suhtautuu Ratikkaan kielteisesti. (2023: 6 %)
  - Kaikkiaan Ratikkaan suhtaudutaan hyvin myönteisesti ja siitä koetaan olevan selvästi hyötyä Tampereelle
- 92 % tamperelaisista on matkustanut Ratikalla (2023: 91 %, 2022: 87 %)
  - Nuorin ikäryhmä on ollut aktiivisin matkustamaan Ratikalla.
  - Ratikkaa käytetään eniten lyhyisiin matkoihin keskusta-alueella. Kaikkiaan ratikkaa käytetään monipuolisesti eri tyyppisiin matkoihin.
  - Ratikkaa käyttää nyt 39 % tamperelaisista viikoittain, eli jonkin verran vähemmän kuin viime vuonna (2023: 44 %). Samoin aiempaa harvempi, eli 8% ei sitä käytä lainkaan (2023: 9 %).
  - Ratikan käyttö on niin ikään vähentänyt muiden kulkuvälineiden käyttöä ja lisännyt edelleen julkisen liikenteen käyttöä. 58 % kertoo Ratikan lisänneen omaa julkisten liikennevälineiden käyttöä (2023: 49 %).
  - Lähes kaikki matkustaneet kuvaavat Ratikalla matkustamista edelleen helpoksi (97 %) sekä esteettömäksi (91 %), odotuksia vastaavaksi (94 %), luotettavaksi (93 %), turvalliseksi (92 %), tilavaksi (90 %) ja viihtyisäksi (89 %). Myös lipun ostaminen koetaan helpoksi (90 %). Mikään kysytyistä ominaisuuksista ei ole heikentynyt viime vuodesta.
  - Ratikalla matkustaminen lisää myönteistä suhtautumista Ratikkahankkeeseen. (2024: 56 %, 2023: 53 %, 2022: 54 %)



# Merkittävimmät muutokset 2023–2024 (2/2)

- Ratikasta on saatu tietoa varsin riittävästi (2024: 82 %, 2023: 79 %)
  - Eniten tietoa ja entistä enemmän kaivataan Ratikkareittien laajenemisesta. Kuusi kymmenestä ei edelleenkään kaipaa lisätietoa mistään erityisesti.
- Asuinalueiden kehitykseen Ratikalla on ollut myönteinen vaikutus, erityisesti lähellä raitiotietä oleviin alueisiin (2024: 44 %, 2023: 47%, 2022: 46 %). Tosin viime vuoteen verrattuna suhtautuminen asuinalueiden kehityksen vaikutukseen on nyt aiempaa neutraalimpi.
- Ratikkaan liitetään varsin vahvasti monia brändiominaisuuksia. Vahvuuksina voidaan pitää erityisesti ympäristöystävällisyyttä, kaupungin mielikuvan parantamista ja asuntojen arvon nousua. Ratikka tekee Tampereesta myös mukavamman paikan asua. Lähes 70%:n mielestä Ratikkalinjoja pitäisi jatkaa myös naapurikuntiin. Mielikuvaominaisuuksien perusteella Ratikka-brändiä voidaan pitää erittäin vahvana.
- 52 % tamperelaisista kokee käyttäjien osallistumisen Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen erittäin tärkeänä.

# Suhtautuminen Ratikkaan

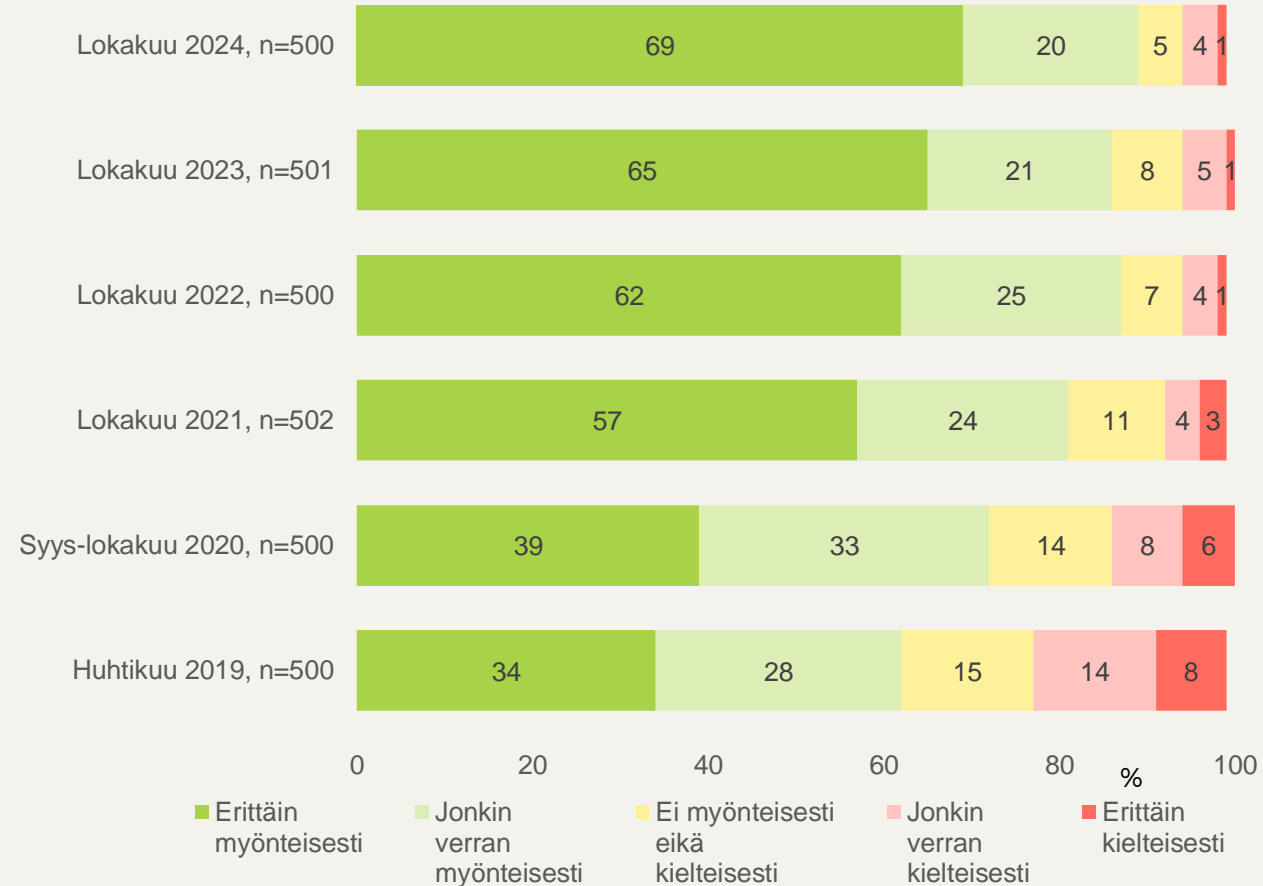


**Tampereen  
Ratikka**

# Suhtautuminen Tampereen Ratikkaan

Suhtaudutko Tampereen Ratikkaan...

Kaikki vastaajat



**Tampereen  
Ratikka**

# Erittäin/jonkin verran myönteisesti: 89 % (yleisimmät luokat ja poimintoja perusteluista 2024)

Voisitko lyhyesti perustella, miksi suhtaudutte Ratikkaan erittäin myönteisesti/jonkin verran myönteisesti?

Erittäin myönteisesti tai jonkin verran myönteisesti Tampereen Ratikkaan suhtautuvat, n=447

## Helppokäyttöisyys ja sujuvuus:

"Sujuva ja luotettava kulkuväline ja aikataulut on tiheitä."

"Käyttäminen on yksinkertaista."

## Nopeus ja aikataulut:

"Se on nopea. Reitti todennäköisesti hyvä. Todennäköisesti toimii ja tekee houkuttelevamman kuin oma auto."

"Nopeus, pysyy aikataulussa, paljon istumapaikkoja."

## Käytännöllisyys ja mukavuus:

"Hyvin käytännöllinen. Kulkee minun tarvitsemia reittejä. Säännöllinen."

"Mukava ja vapauttava matkustaa busseihin verrattuna ja parempi kuin Helsingin ratikat."

## Tiheät vuorovälit:

"Tiheä liikennöinti on hyvä asia."

"Tiheät vuorovälit, kuljettaa tehokkaasti suuren määrän ihmisiä, kulkee nopeasti."

## Ympäristöystävällisyys:

"Vähentää päästöjä. Kaupunkimainen."

"Ympäristöystävällinen."



# Ei myönteisesti eikä kielteisesti: 5 % (poimintoja perusteluista 2024)

Ei myönteisesti eikä kielteisesti Tampereen Ratikkaan suhtautuvat, n=27

Kaavoitus vaikutti Mansen tenniksen kuplan sijaintiin.

Käytän harvoin ratikkaa. Asun Peltolammille ja käytän bussia pelkästään.

Olen todella pettynyt siihen, että infran tekemiseen on täytetty vesistöjä. Tämä on erittäin epäeettistä.

Se vie tilaa paljon. Metro olisi parempi

Linja-autojen poistaminen ja liikuntaesteisten ja vanhusten liikkumisen hankaloittaminen.

Ratikka on nopea, liikennevalo järjestelyssä on paranneltavaa.

Se ei tule sellaisiin paikkoihin mihin tarvitsisi. Ennen pääsi bussilla yhteen paikkaan ja nyt joutuu vaihtamaan. Matka-aika pitenee.

Välillä tuntuu siltä, että kun häiriö niin kaikki pysähtyy, ei kulje liikenne mihinkään, en ymmärrä oikein miksi piti rakentaa



**Tampereen  
Ratikka**

# Erittäin/ jonkin verran kielteisesti: 5 % (poimintoja perusteluista 2024)

Erittäin kielteisesti tai jonkin verran kielteisesti Tampereen Ratikkaan suhtautuvat, n=25

Ahtaus jos liikaa liikennettä. Meillä on paljon ihmisiä pienellä alueella. Luonto häviää.

Jäykkä systeemi. Johdinautot olivat aikoinaan, joka olisi parempi ollut

Kallis investointi, hankaloittaa kaupungissa kulkemista. Monet entiset suorat yhteydet poistuneet. Palvelee vain osaa kaupunkilaisista, kaikki kuitenkin maksavat siitä.

Se hyödyttää vain pientä osaa kaupunkia ja kaupunkilaisia, kun ratikassa ei ole kääntyviä pyöriä kuten busseissa.

Keskustassa 700 m pysäkille, en käytä. Ratikka vaatii paljon huoltotyötä, raiteiden puhdistus ja jarrutus ei luotettava. Sähköbussiverkko olisi ollut parempi ratkaisu, reittien muunneltavuus helppoa, olisi paljon joustavampi.

Ratikkareitti on kaukana kotoani ja käytän mielelläni bussia, jos keskustan suuntaan menen.

Linja-autoreitit muuttuivat täysin ja ei pääse enää paikasta a b:hen.

Sen vuoksi bussilinjoja on lopetettu, 3 välineellä joutuu matkustamaan, matka aika lisääntynyt 40 min

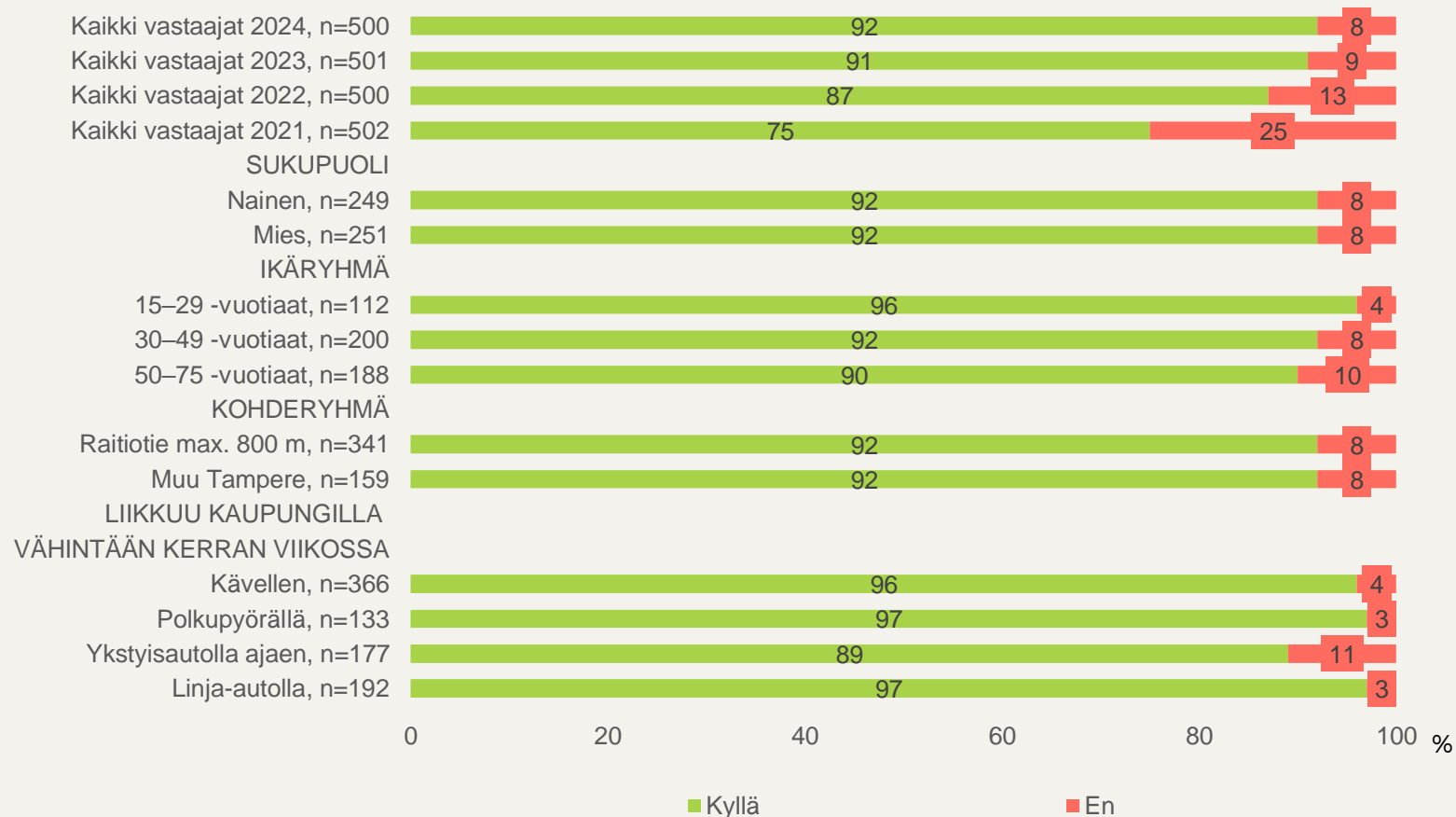
# Ratikan käyttäminen



**Tampereen  
Ratikka**

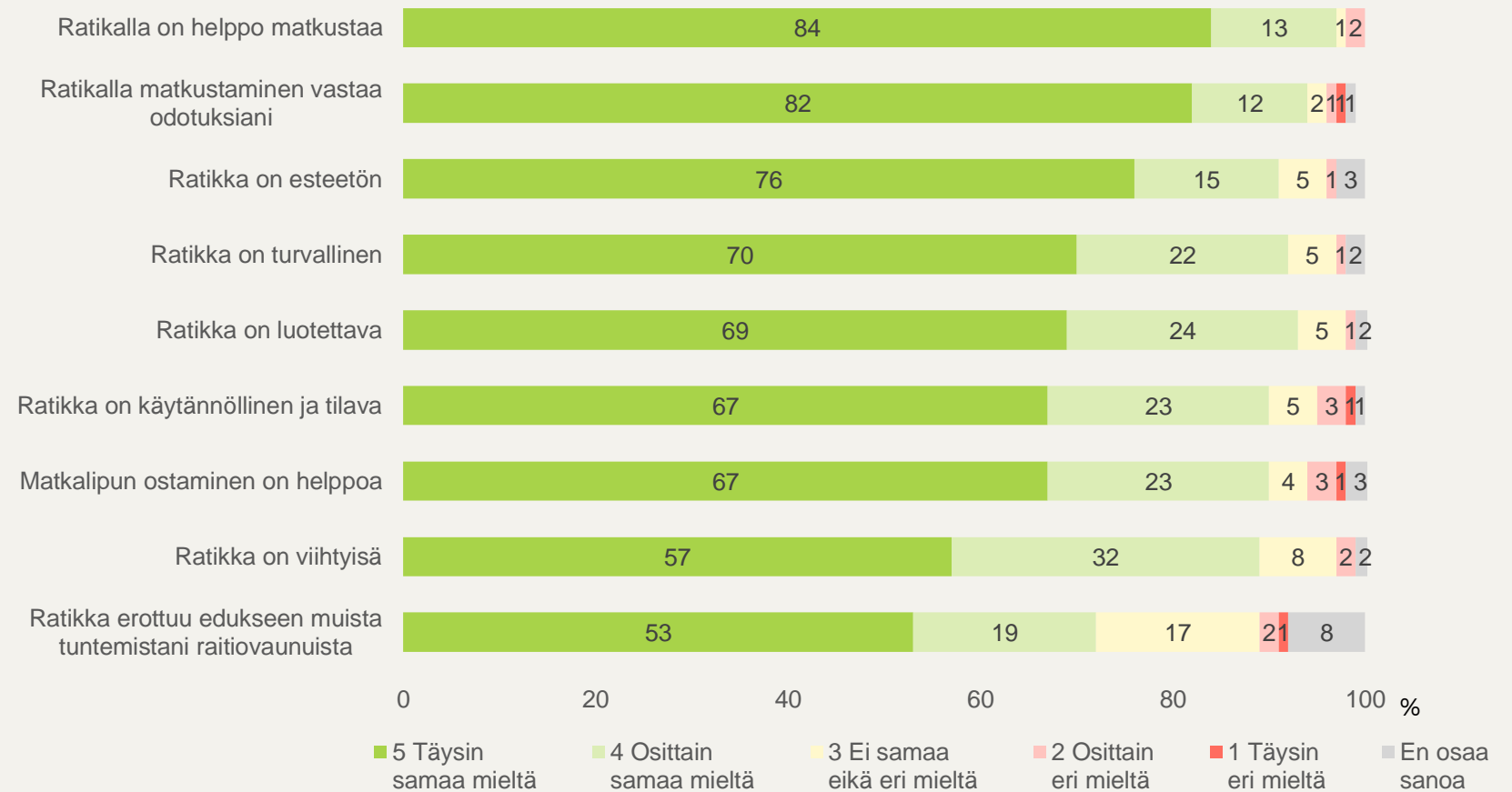
# Onko matkustanut Tampereen Ratikalla

- Tampereen Ratikka on suunniteltu tamperelaisten kanssa, tamperelaisten matkustajien ehdoilla. Oletteko matkustanut Tampereen Ratikalla?
- Kaikki vastaajat



# Ratikalla matkustamista koskevat väittämät

- Esitän nyt teille joitakin Ratikkaa koskevia väittämiä. Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa. Vastausvaihtoehdot ovat: olen täysin samaa mieltä, osittain samaa mieltä, en samaa enkä eri mieltä, osittain eri mieltä, täysin eri mieltä.
- Ratikalla matkustaneet, n = 461



# Ratikalla matkustamista koskevat väittämät

- Esitän nyt teille joitakin Ratikkaa koskevia väittämiä. Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa. Vastausvaihtoehdot ovat: olen täysin samaa mieltä, osittain samaa mieltä, en samaa enkä eri mieltä, osittain eri mieltä, täysin eri mieltä.

- Ratikalla matkustaneet

	KAIKKI RATIKALLA MATKUSTANEET				KOHDERYHMÄ		IKÄRYHMÄT		
	2021	2022	2023	2024	Raitiotie max. 800 m	Muu Tampere	15–29 v.	30–49 v.	50–75 v.
N=	375	436	501	461	314	147	108	183	170
	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka
Ratikalla on helppo matkustaa	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	4,7
Ratikalla matkustaminen vastaa odotuksiani	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,6
Ratikka on esteetön	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,8	4,7
Ratikka on turvallinen	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6
Ratikka on luotettava	*	*	4,5	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,5
Matkalipun ostaminen on helppoa	4,5	4,6	4,4	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,4
Ratikka on käytännöllinen ja tilava	4,6	4,6	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5
Ratikka on viihtyisä	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4
Ratikka erottuu edukseen muista tuntemistani raitiovaunuista	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,3

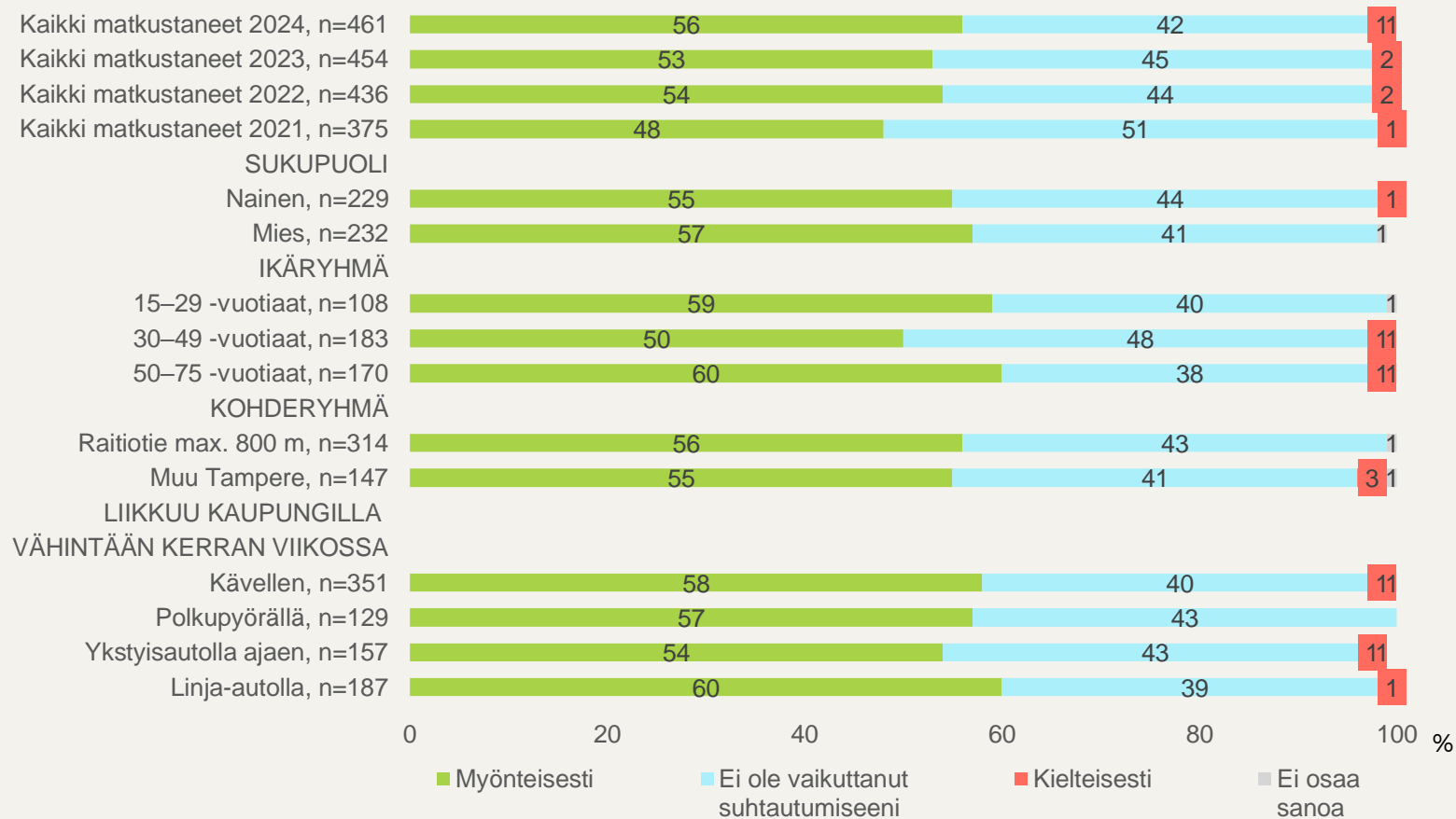
\*Ei mukana 2021 ja 2022



Ero on merkitsevä ylöspäin: 99 %:n tasolla 95 %:n tasolla  
Ero on merkitsevä alaspäin: 99 %:n tasolla 95 %:n tasolla

# Ratikalla matkustamisen vaikutus Ratikkahankkeeseen suhtautumiseen

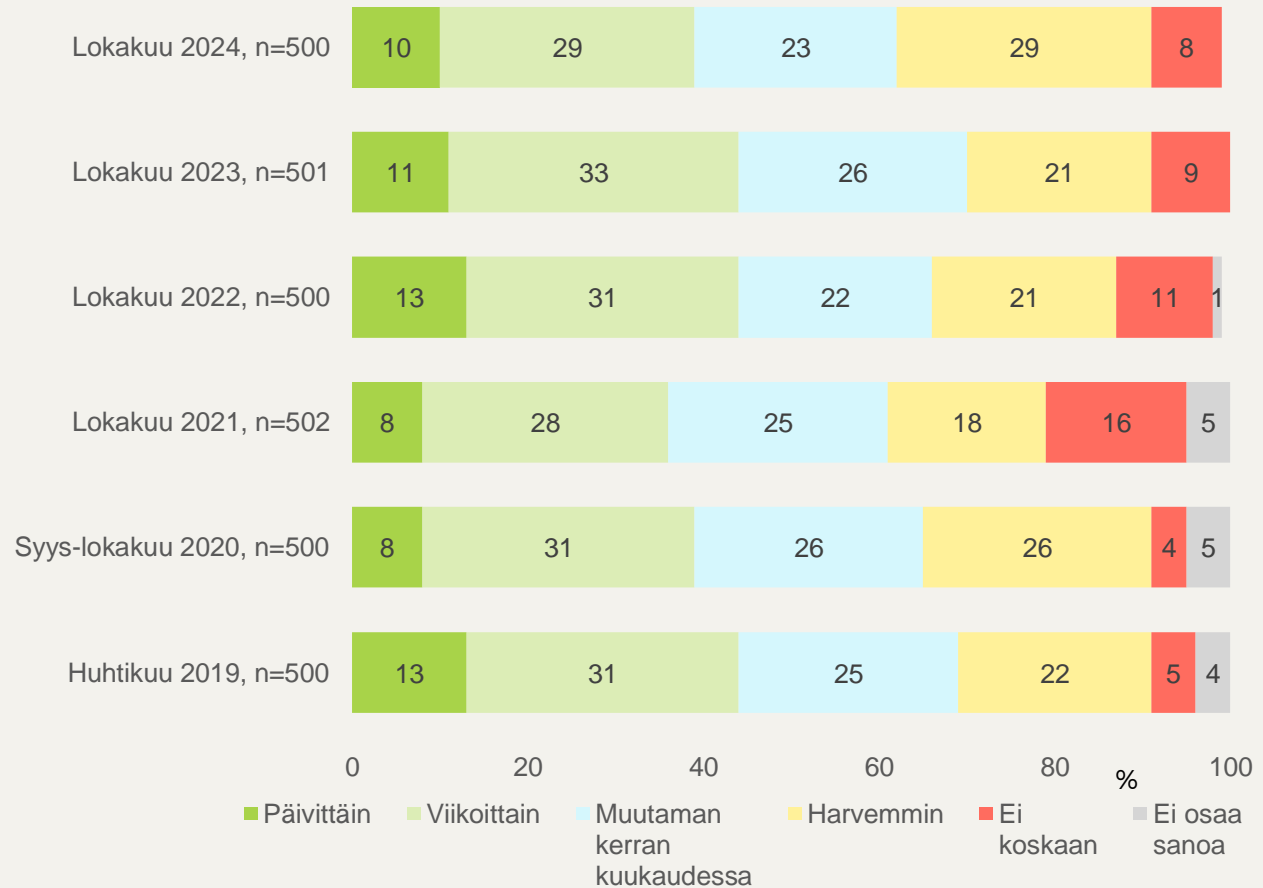
- Onko Ratikalla matkustaminen vaikuttanut suhtautumiseenne ratikkahankkeeseen...
- Ratikalla matkustaneet



**Tampereen  
Ratikka**

# Kuinka usein käyttää / uskoo itse käyttävänsä Tampereen Ratikkaa 1/2

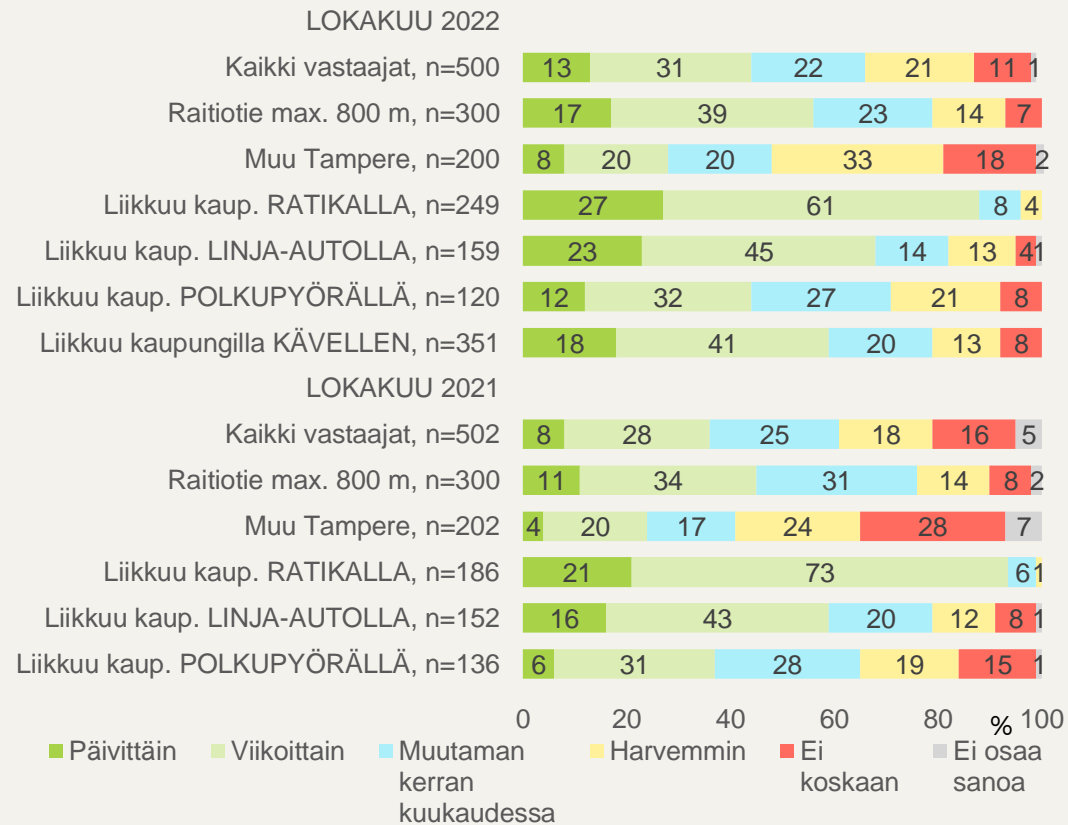
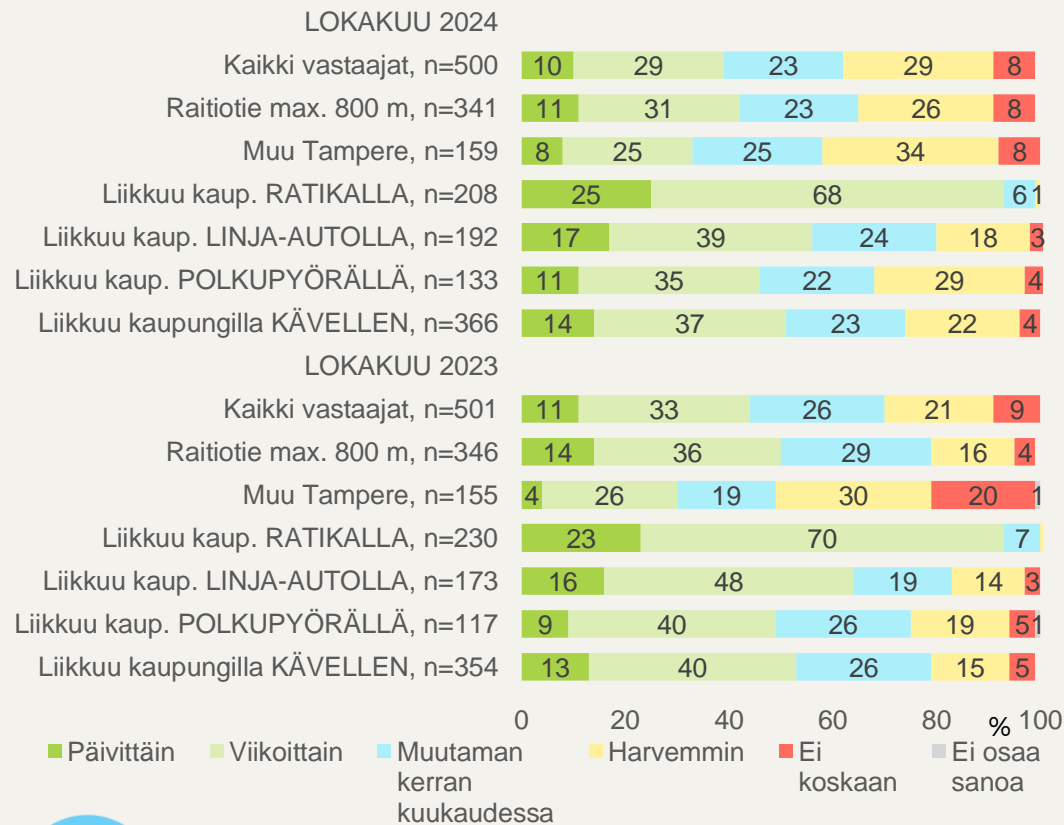
- 2021–2024: Kuinka usein käytätte Tampereen Ratikkaa?
- 2019–2020: Kuinka usein uskotte itse käyttävänne Tampereen Ratikkaa?
- Kaikki vastaajat





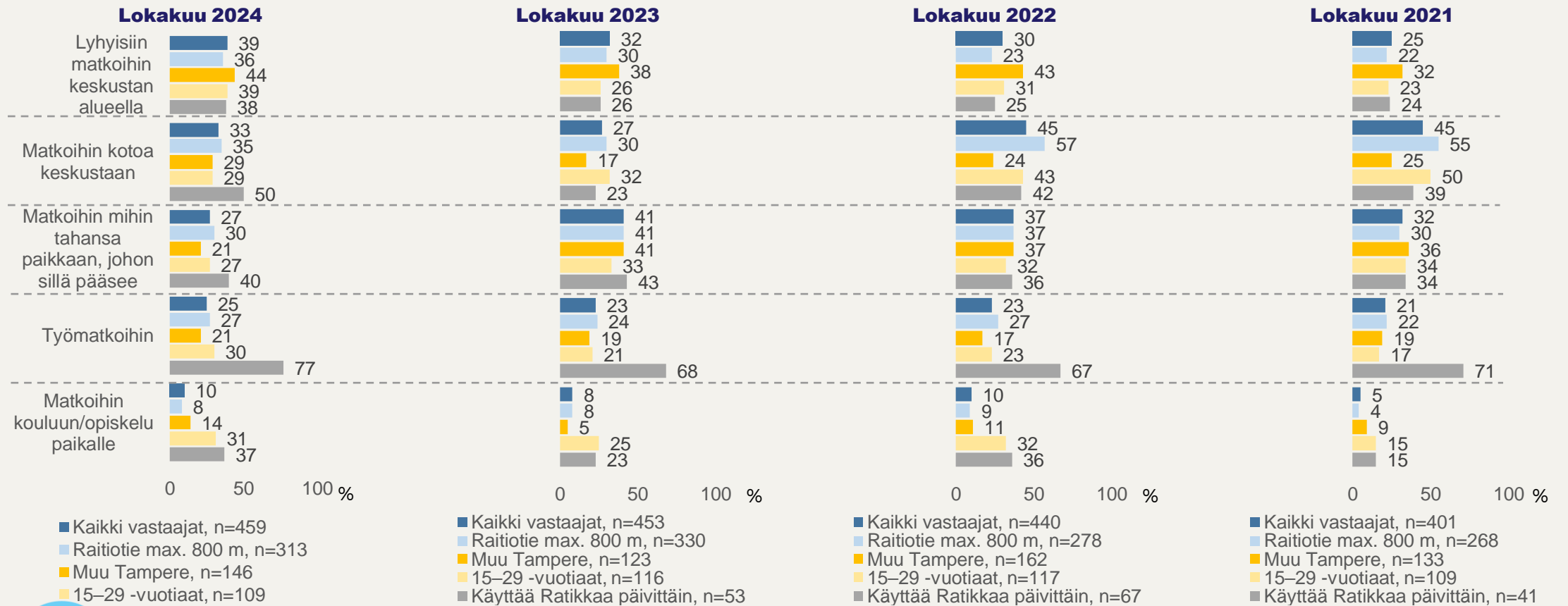
# Kuinka usein käyttää Tampereen Ratikkaa

## 2/2



**Tampereen  
Ratikka**

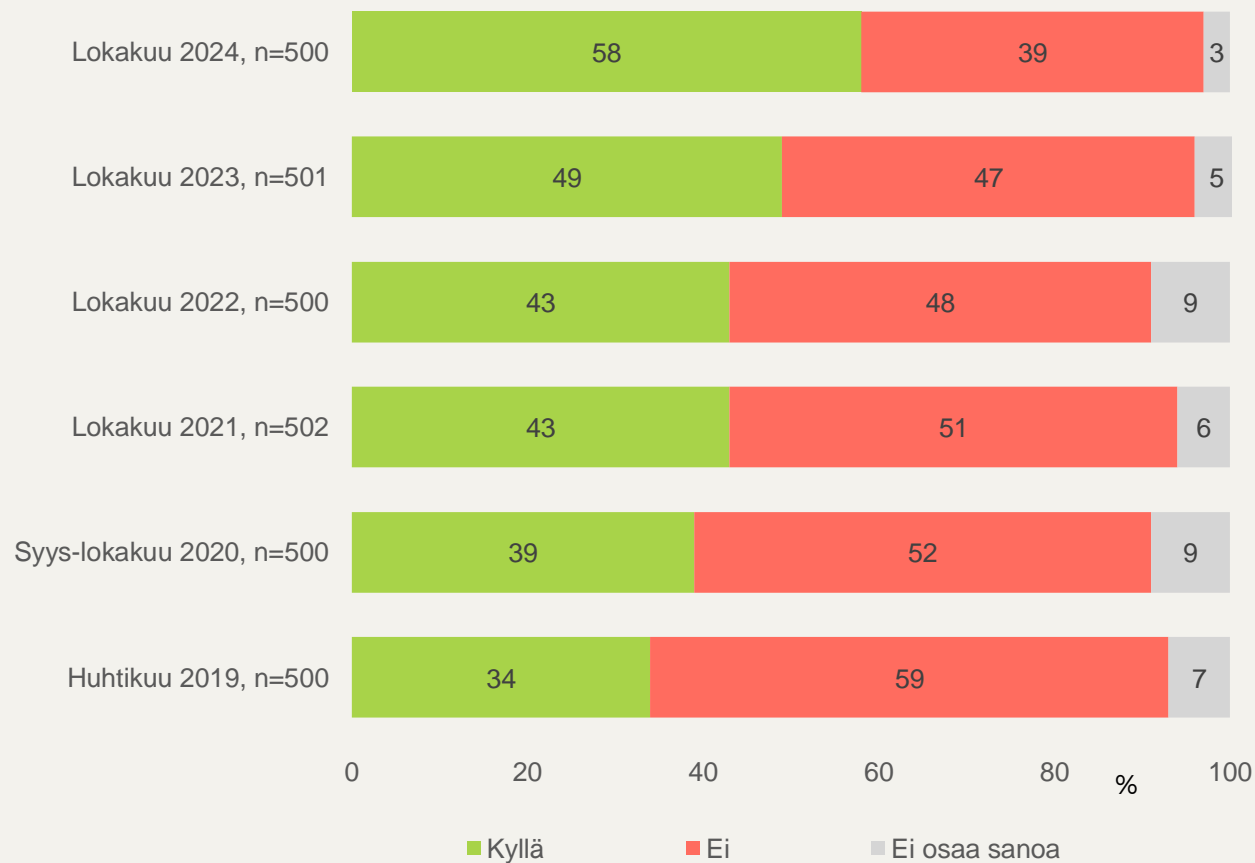
# Mihin matkoihin käyttää / uskoo käyttävänsä Tampereen Ratikkaa



# Onko lisännyt / lisääkö Tampereen Ratikka omaa julkisen liikenteen käyttöä

- 2021–2024: Onko Tampereen Ratikka lisännyt tai tuleeeko se lisäämään teidän omaa julkisen liikenteen käyttöänne?
- 2019-2020: Mitä arvelette, lisääkö Tampereen Ratikka teidän omaa julkisen liikenteen käyttöänne?

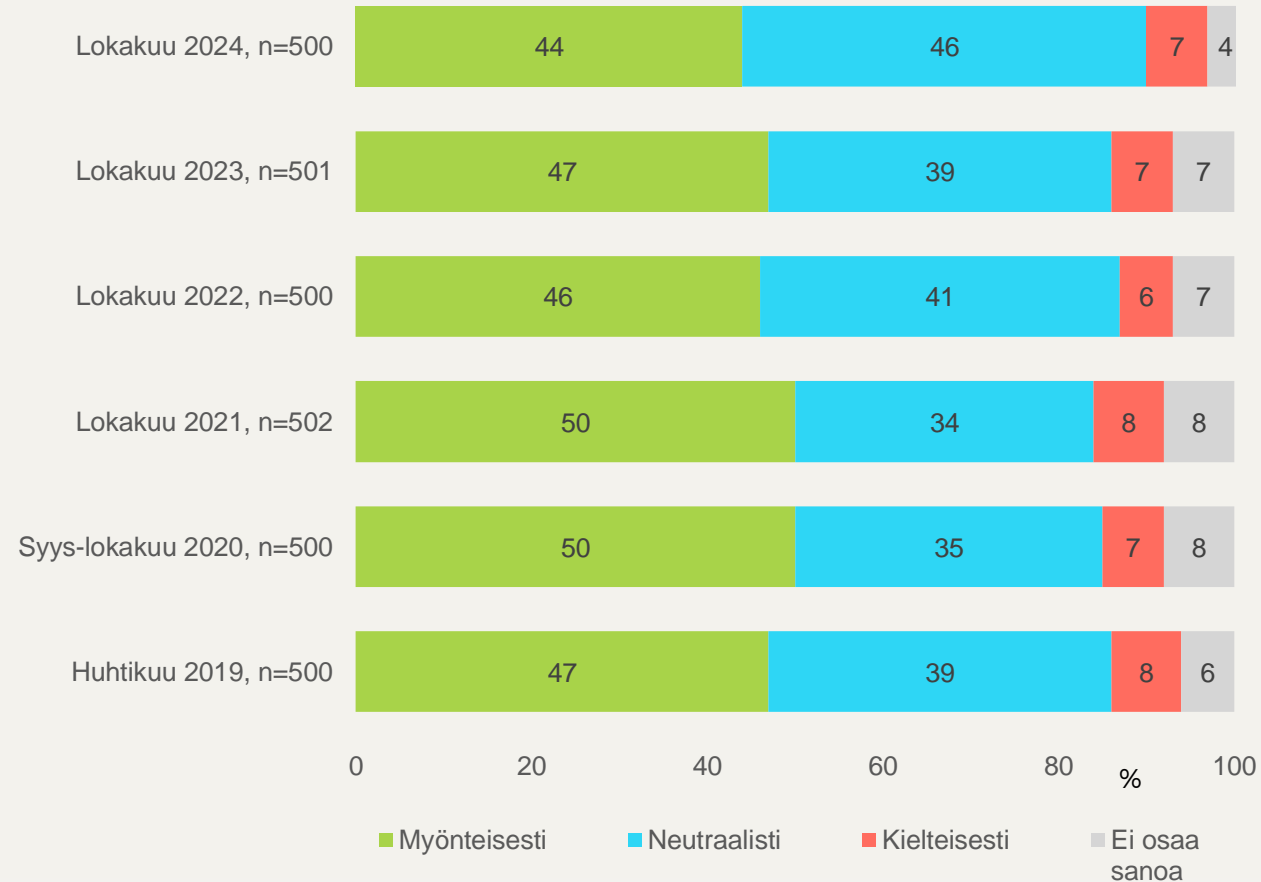
Kaikki vastaajat



**Tampereen  
Ratikka**

# Miten Ratikka on vaikuttanut / tuleva Ratikka vaikuttaa asuinalueen kehitykseen

- 2021–2023: Onko Ratikka vaikuttanut asuinalueenne kehitykseen myönteisesti, neutraalisti vai kielteisesti?
- 2020: Vaikuttaako tuleva Ratikka asuinalueenne kehitykseen myönteisesti, neutraalisti vai kielteisesti?
- Kaikki vastaajat



**Tampereen  
Ratikka**

# Ratikka- väittämät



Tampereen  
Ratikka

# Ratikka-väittämät 1/2

Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa

Kaikki vastaajat, n =500



	-20	-21	-22	-23	-24
	4,5	4,5	4,5	4,6	4,7
	4,2	4,3	4,5	4,6	4,6
	4,3	4,4	4,6	4,4	4,4
	3,9	4,1	4,3	4,3	4,4
	3,8	3,9	4,1	4,2	4,3
	3,4	3,8	4,0	4,1	4,2
	3,9	4,1	4,1	4,1	4,2
	4,0	4,1	4,0	4,0	4,1
	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1

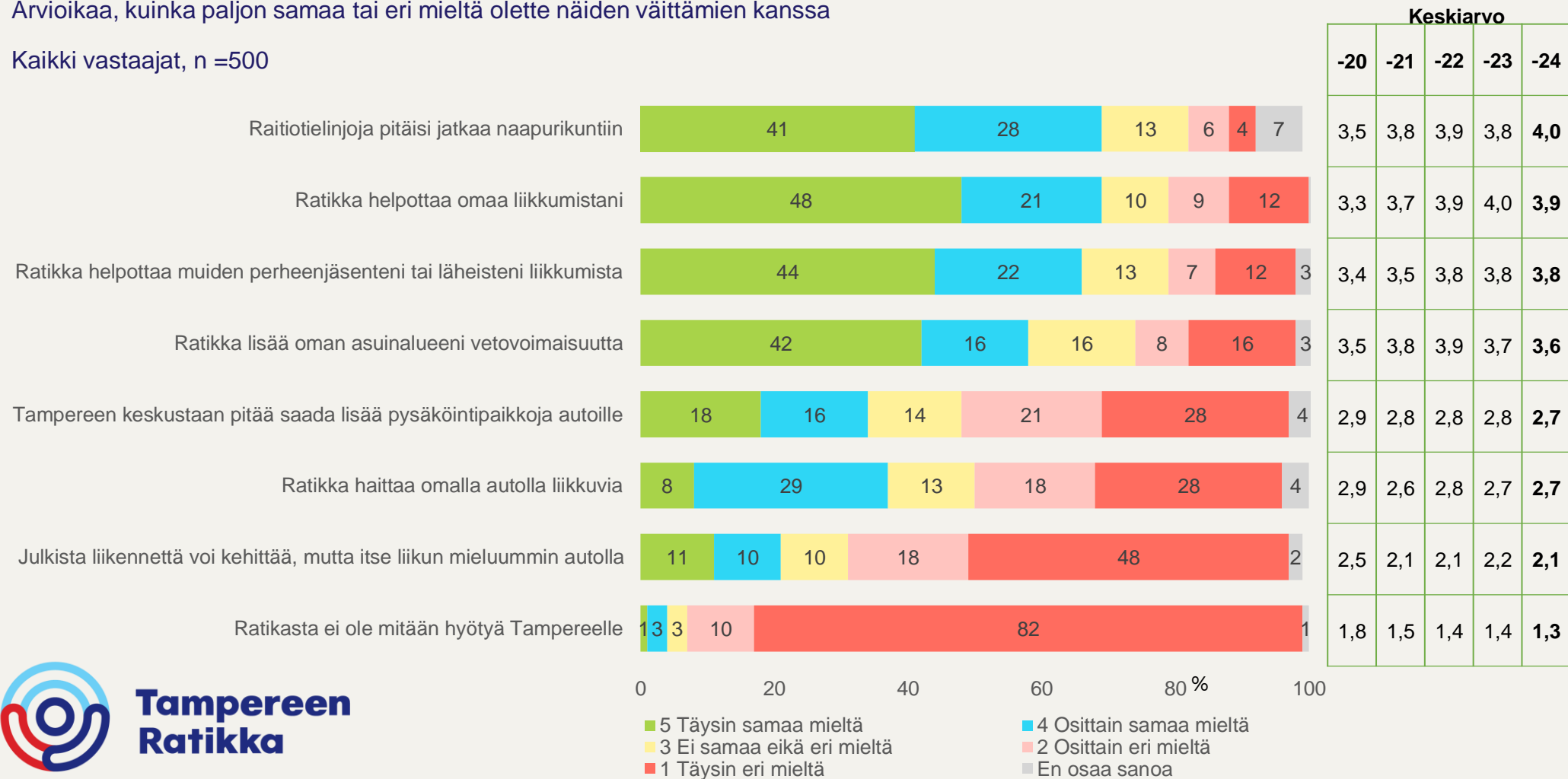


**Tampereen  
Ratikka**

# Ratikka-väittämät 2/2

Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa

Kaikki vastaajat, n =500



# Segmentointi



**Tampereen  
Ratikka**



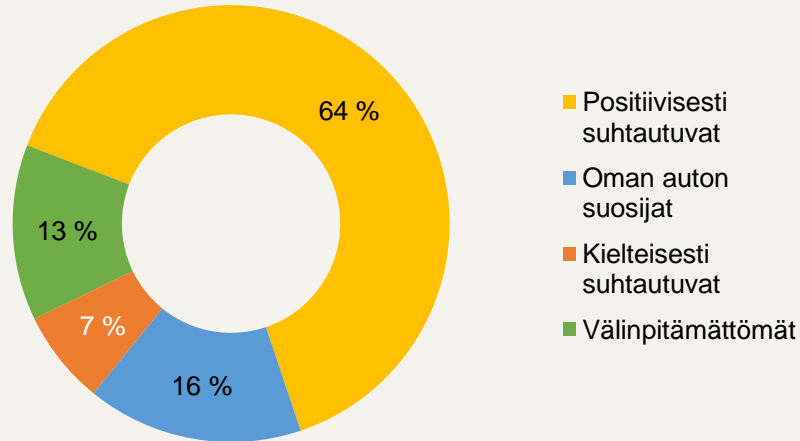


# Segmentoinnin toteuttaminen

- Tamperelaiset segmentointiin sen perusteella miten he vastasivat pitkään väittämäkysymykseen. Menetelminä käytettiin faktori- ja klusterianalyysiä. Tavoitteena oli segmentointi, jossa samaan ryhmään kuuluvat vastaajat olisivat mahdollisimman homogeenisiä keskenään, ja toisaalta eroaisivat mahdollisimman paljon muista ryhmistä.
- Segmentointi tuotti neljä ryhmää, jotka nimettiin segmentoinnin jälkeen.
- Segmentoinnin tulokset on esitetty seuraavilla sivuilla. Selvästi suurin segmentti oli Positiivisesti suhtautuvat-segmentti.

# Segmenttejä kuvaavat väittämät

Kaikki vastaajat, n=500



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	500	500	500	500	501	<b>500</b>
	%	%	%	%	%	%
Positiivisesti suhtautuvat	43	49	71	63	65	<b>64</b>
Oman auton suosijat	19	21	10	16	12	<b>16</b>
Kielteisesti suhtautuvat	21	15	11	9	14	<b>7</b>
Välinpitämättömät	17	15	8	12	9	<b>13</b>



## Positiivisesti suhtautuvat

- Ratikka parantaa Tampereen mielikuvaa
- Ratikka on ympäristöystävällinen kulkuneuvo
- Ratikka tekee Tampereesta mukavamman paikan asua
- Ratikka nostaa sen läheisyydessä olevien asuntojen ja kiinteistöjen hintoja
- Ratikka helpottaa omaa liikkumistani
- Raitiotien rakentaminen on järkevää verorahojen käyttöä
- Ratikka vahvistaa Tampereen keskustan elinvoimaisuutta
- Ratikka tekee Tampereen liikenteestä kokonaisuutena sujuvampaa
- Ratikka lisää oman asuinalueeni vetovoimaisuutta
- Ratikasta on hyötyä paikallisille yrityksille
- Ratikka helpottaa muiden perheenjäsenteni tai läheisteni liikkumista
- Raitiotielinjoja pitäisi jatkaa naapurikuntiin

## Oman auton suosijat

- Ratikka nostaa sen läheisyydessä olevien asuntojen ja kiinteistöjen hintoja
- Ratikan käytön kannalta on tärkeää, että omalla autolla liikkuville järjestetään toimivat liityntäpysäköintipaikat
- Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille

## Kielteisesti suhtautuvat

- Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille
- Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla
- Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle

## Välinpitämättömät

- Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle

# Positiivisesti suhtautuvat -segmentti (2024: 64 %)

- + Raitiotielinjan lähellä asuvat (max. 800 m)
  - + Opiskelijat, koululaiset
  - + Taloudessa alle 7-vuotiaita lapsia
  - + Ei autoa taloudessa/omassa käytössä
  - + Käyttää Tampereen seudun joukkoliikennettä
  - + Maksaa joukkoliikenneliipun mobiilisti
  - + Asunut Tampereella 5 – 9 vuotta
  - + Äänesti Vasemmistoliittoa tai Vihreitä kevään 2023 eduskuntavaaleissa
  - + On matkustanut Tampereen Ratikalla ja käyttää sitä kaupungissa liikkueensa vähintään viikoittain
  - + Suhtautuu Tampereen Ratikkaan erittäin myönteisesti
  - + Käyttää Tampereen Ratikkaa työmatkoihin, matkoihin kotoa keskustaan tai mihin tahansa paikkaan, jonne sillä pääsee
  - + Kävelee, pyörii tai käyttää ratikkaa tai linja-autoa kaupungissa liikkueensa päivittäin
  - + Ratikan aloitettua liikennöinnin ajaa yksityisautolla tai linja-autolla tai liikkuu kävellen kaupungissa vähemmän kuin ennen
  - + Tampereen ratikka on lisännyt omaa julkisen liikenteen käyttöä
  - + Ratikka on vaikuttanut oman asuinalueen kehitykseen myönteisesti ja lisää sen vetovoimaisuutta
  - + Ratikka nostaa sen läheisyydessä olevien asuntojen ja kiinteistöjen hintoja
  - + Ratikka parantaa Tampereen mielikuvaa ja tekee siitä mukavamman paikan asua
  - + Ratikka tekee Tampereen liikenteestä kokonaisuutena sujuvampaa
  - + Ratikasta on hyötyä paikallisille yrityksille ja vahvistaa Tampereen keskustan elinvoimaisuutta
  - + Ratikka helpottaa omaa ja läheisten liikkumista
  - + Ratikka on ympäristöystävällinen
  - + Raitiotielinjoja pitäisi jatkaa naapurikuntiin
  - + Raitiotien rakentaminen on järkevää verorahojen käyttöä
  - + Ratikalla matkustaminen on vaikuttanut myönteisesti suhtautumiseen ratikkahankkeeseen
- Nämä taustamuuttajaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.



**Tampereen  
Ratikka**

# Oman auton suosijat -segmentti (2024: 16 %)

- + Muut tamperelaiset (ei asu raitiotielinjan lähellä) korostuu
  - + 15–19 vuotiaat
  - + Miehet
  - + 5+ henkilön taloudet
  - + Itsellä auto käytössä
  - + Ei käytä Tampereen seudun joukkoliikennettä
  - + Ei ole matkustanut Tampereen Ratikalla
  - + Kysyttäessä kuinka usein käyttää Tampereen Ratikkaa vastaa keskimääräistä useammin ”Muutaman kerran kuukaudessa tai harvemmin”
  - + Ajaa yksityisautolla kaupungissa liikkuessaan päivittäin
  - + Ratikka on vaikuttanut oman asuinalueen kehitykseen neutraalisti
  - + Kokee tarvitsevansa enemmän tietoa Ratikan nykyisistä reiteistä
  - + Suhtautuu Tampereen Ratikkaan jonkin verran myönteisesti tai neutraalisti
  - + Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikkuu mieluummin autolla
  - + Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille
- Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

# Välinpitämättömät -segmentti (2024: 13 %)

- + Itsellä auto käytössä
  - + Maksaa joukkoliikennelipun matkakortilla
  - + Ei ole matkustanut Tampereen Ratikalla
  - + Suhtautuu Tampereen Ratikkaan jonkin verran myönteisesti
  - + Käyttää Tampereen Ratikkaa harvemmin kuin muutaman kerran kuukaudessa
  - + On saanut mielestään Tampereen Ratikasta tietoa vain vähän
  - + Tampereen Ratikka ei ole lisännyt omaa julkisen liikenteen käyttöä
  - + Ratikalla matkustaminen ei ole vaikuttanut suhtautumiseen ratikkahankkeeseen
  - + Ratikalla ei ole ollut vaikutusta oman asuinalueen kehitykseen
  - + Ratikka ei lisää oman asuinalueen vetovoimaisuutta
  - + Ratikka ei helpota omaa tai läheisten liikkumista
- Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

# Kielteisesti suhtautuvat -segmentti (2024: 7 %)

- + 60–75 vuotiaat
  - + Itsellä auto käytössä
  - + Asunut Tampereella yli 30 vuotta
  - + Tuloluokkaan 20 000 – 39 000 € kuuluvat
  - + Ei käytä Tampereen seudun joukkoliikennettä
  - + Ei ole matkustanut Tampereen Ratikalla
  - + Neljännes ei ole matkustanut Tampereen Ratikalla
  - + Kysyttäessä kuinka usein käyttää Tampereen Ratikkaa vajaa kolmannes vastaa ”En koskaan” ja lähes puolet vastaa ”Harvemmin kuin muutaman kerran kuukaudessa”
  - + Suhtautuu Tampereen Ratikkaan kielteisesti
  - + Tampereen Ratikka ei ole lisännyt omaa julkisen liikenteen käyttöä
  - + Ratikka on vaikuttanut oman asuinalueen kehitykseen kielteisesti, eikä lisää sen vetovoimaisuutta
  - + Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
  - + Ratikka ei tee Tampereen liikenteestä kokonaisuudessaan sujuvampaa
  - + Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle, eikä raitiotien rakentaminen ole järkevää verorahojen käyttöä
  - + Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla
  - + Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille
  - + Ratikka ei helpota omaa tai läheisten kulkemista
  - + Ratikasta ei ole hyötyä paikallisille yrityksille
  - + Ratikka ei vahvista Tampereen keskustan elinvoimaisuutta
  - + Ratikka ei paranna Tampereen mielikuvaa, eikä tee siitä mukavampaa paikkaa asua
  - + Ratikalla matkustaminen ei ole vaikuttanut suhtautumiseen ratikkahankkeeseen tai on vaikuttanut siihen kielteisesti
  - + Ei ole erityisen tärkeää, että käyttäjät voivat jatkossakin osallistua Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen
- Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.



**Tampereen  
Ratikka**

# Tietoisuus Ratikasta



**Tampereen  
Ratikka**

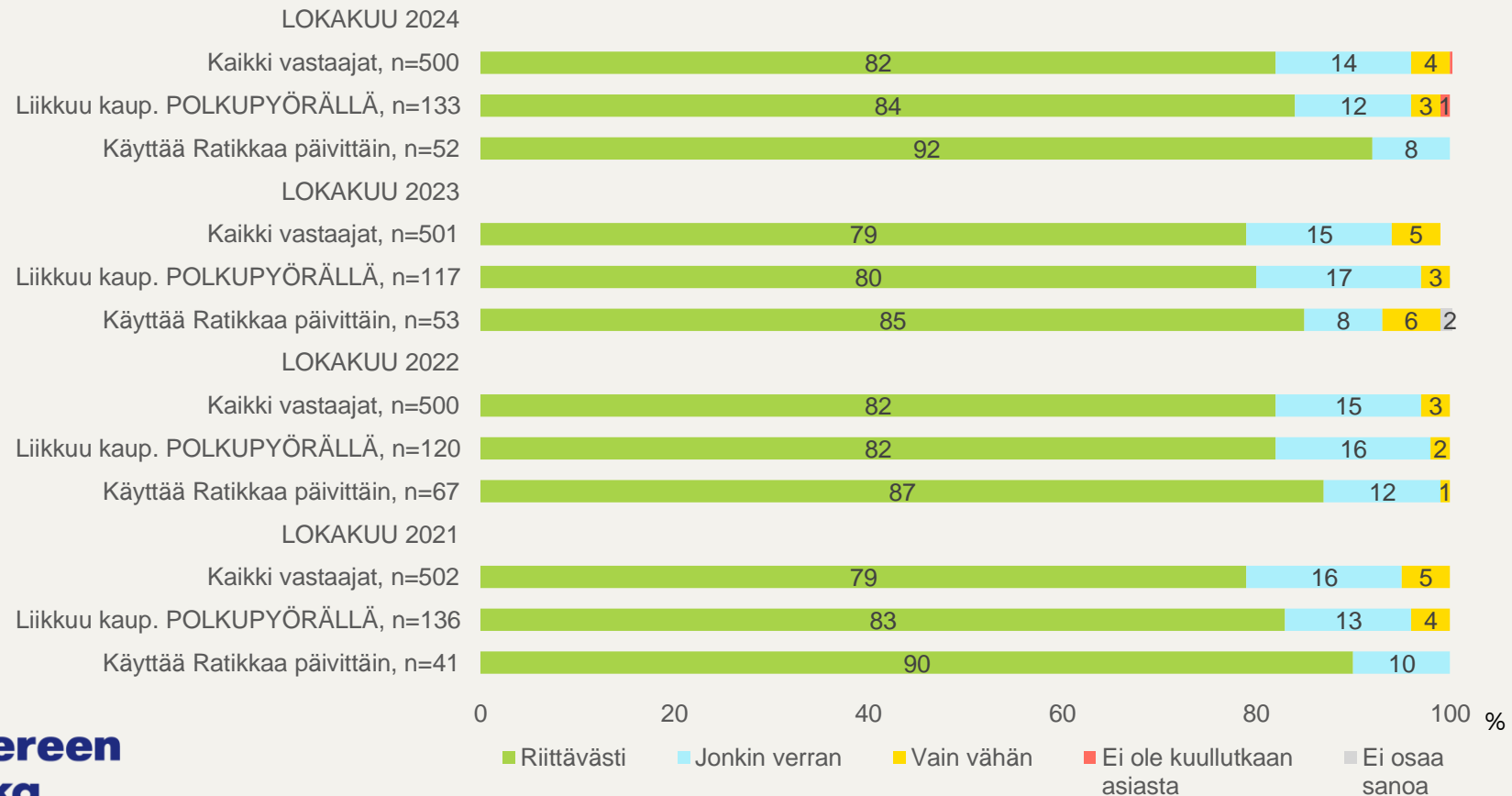


# Onko saanut tietoa Tampereen Ratikasta...

2021-2023: Oletteko mielestänne saanut Tampereen Ratikasta tietoa...

2019-2020: Tiedättekö mielestänne Tampereen Ratikasta...

Kaikki vastaajat



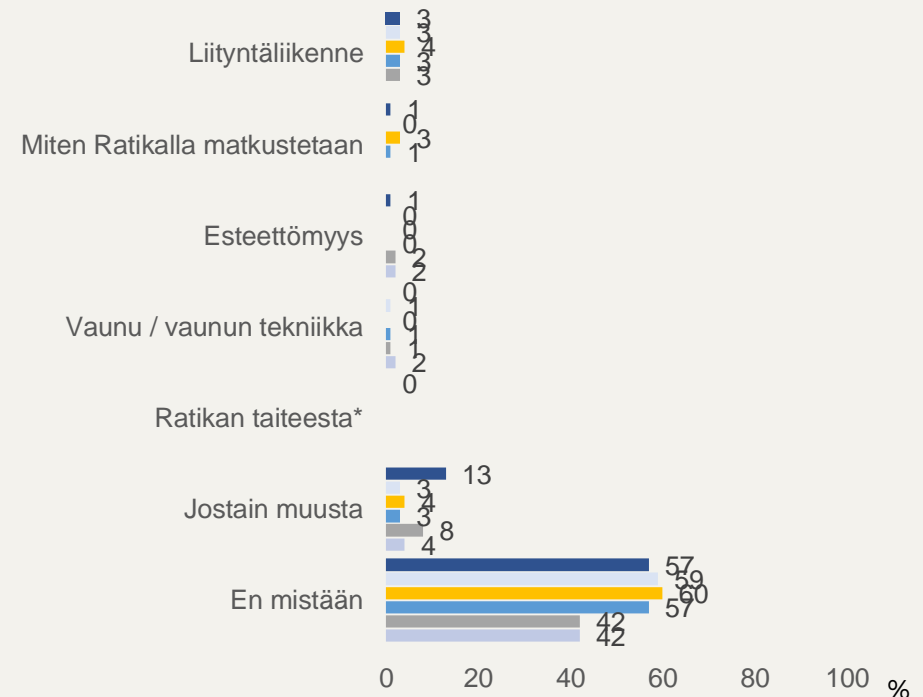
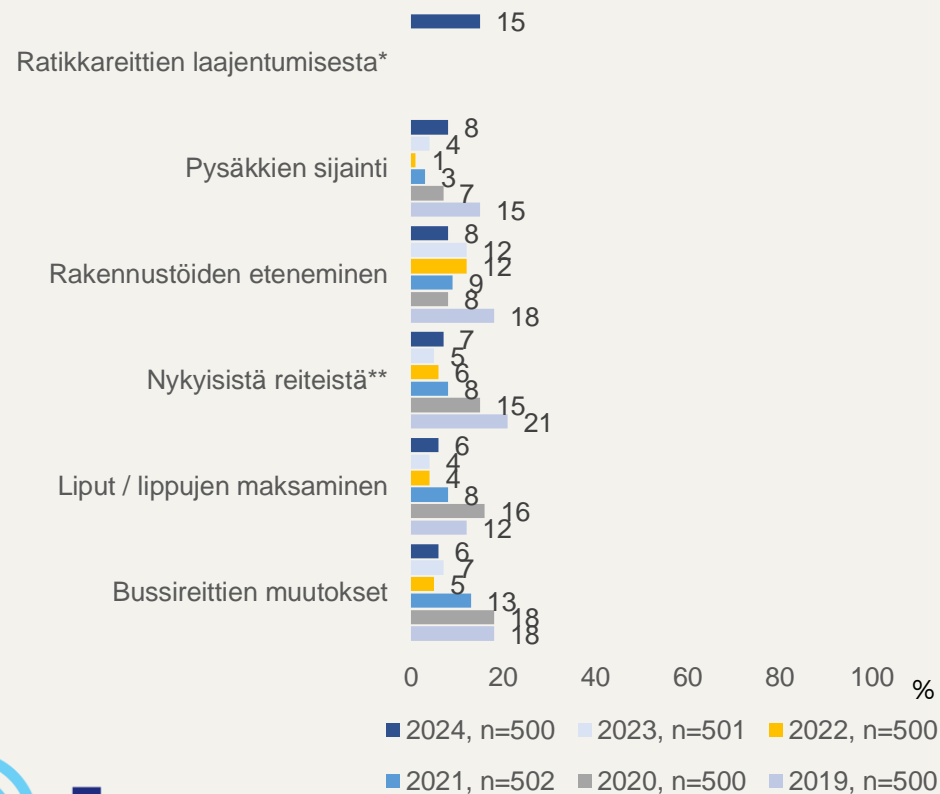
**Tampereen  
Ratikka**



# Mistä Tampereen Ratikkaan liittyvistä asioista koetaan tarvittavan enemmän tietoa

Mistä Tampereen Ratikkaan liittyvistä asioista koette tarvitsevanne enemmän tietoa?

Kaikki vastaajat



**Tampereen  
Ratikka**

\*Mukana alkaen 2024

\*\*2019–2023: Vaihtoehto muodossa "Reitit"

Yleisimmin mainitut muut asiat 2024:

•Aikataulut

# Tulevaisuus ja odotukset



**Tampereen  
Ratikka**

# Odotukset/toiveet Tampereen Ratikalle ja raitiotien laajentumiselle (poimintoja)

Kaikki vastaajat, n = 500

Valtaosa heistä, jotka osasivat vastata asiaan, esittivät toiveen **Ratikkaverkoston laajentamisesta**, esim:

Pirkkalaan ja Linnainmaalle pääsy on tärkeätä

Kangasalan suuntaan saisi laajentua.

Ratikka voisi laajentua Nokian ja Lempäälän suuntaan.

Voisi laajentua Tampereen sisällä esim. Nekalaan.

Voisi laajentua Tampereen sisällä ja myös naapurikuntiin

Laajentuminen Hatanpähän, kiitos.

Koivistonkylään voisi ratikka laajentua.

Laajentamista odotellaan, varsinkin isoimpiin liikekeskuksiin.

Olisi kiva, jos ratikka laajentuisi esimerkiksi Multisiltaan.

Jonkin verran tuli toiveita **vuoroväleihin** liittyen, esim:

Ruuhka-aikoina vuorojen parempi hallinta, tiiviimmät vuorot.

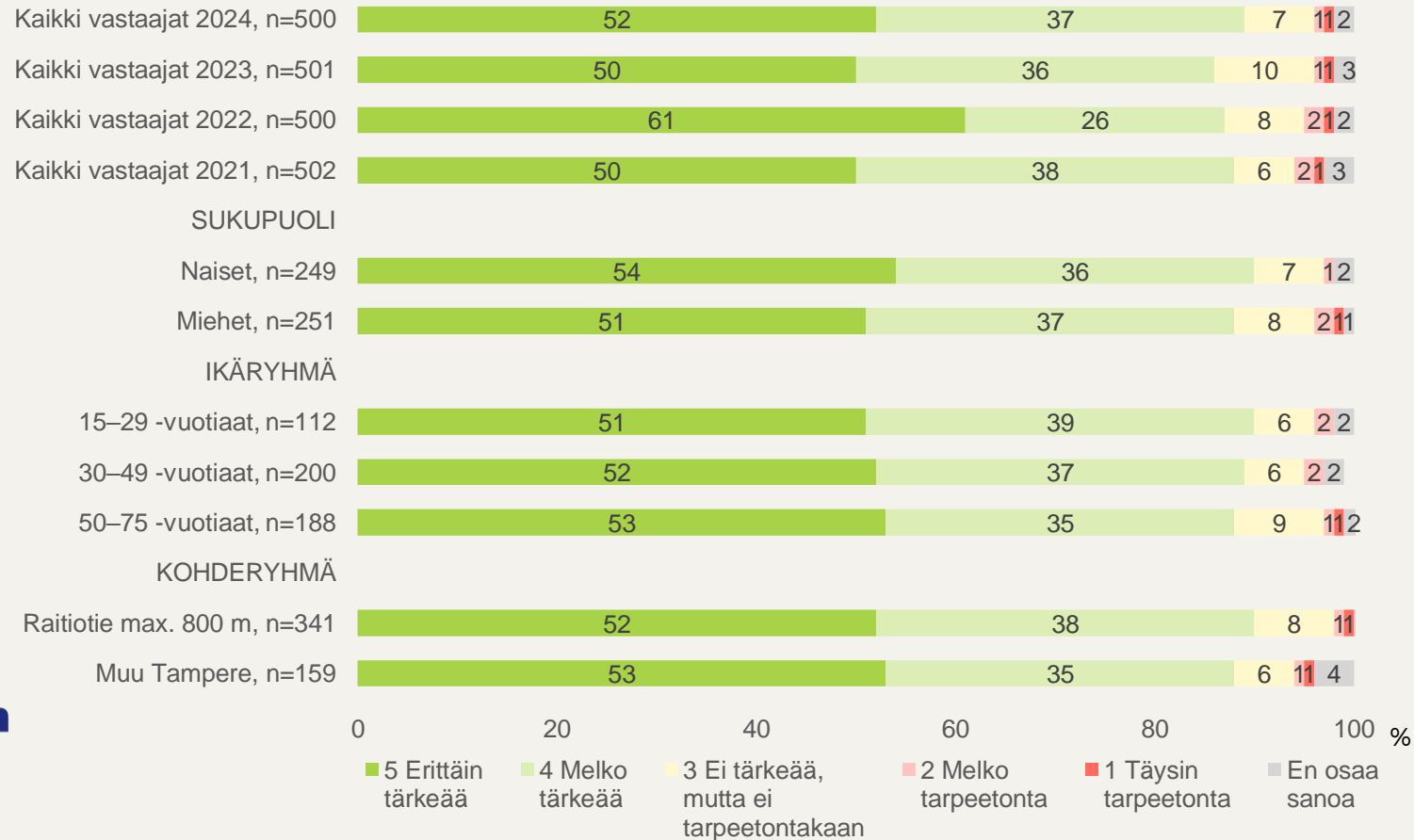
Vuoroväli tiheä ja että ratikkaan mahtuu

Toivon, ettei nykyisiä vuorovälejä lyhennetä, ehkä ruuhka-aikana voisi tihentääkin.

# Kuinka tärkeää käyttäjien osallistuminen Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen

Raitiotien rakentaminen jatkuu ja suunnitelmissa on myös raitiotieverkoston laajentaminen Tampereen rajojen ulkopuolelle. Kuinka tärkeänä pidätte sitä, että käyttäjät voivat jatkossakin osallistua Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen?

Kaikki vastaajat



**Tampereen  
Ratikka**

# Tutkimuksen taustatiedot



**Tampereen  
Ratikka**

# Johdanto



## Tutkimuksen tarkoitus

- Tämän tutkimuksen on tehnyt Iro Research lokakuussa 2024 Tampereen Raitiotie Oy:n toimeksiannosta.
- Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää Tampereen asukkaiden mielipiteitä ja suhtautumista Tampereen Ratikkaan. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään Tampereen Ratikan kehittämisessä, viestinnässä ja markkinoinnissa. Tutkimus on seurantatutkimus keväällä 2019 sekä 2020, 2021, 2022 ja 2023 syksyinä tehdyille vastaaville tutkimuksille.

## Kohderyhmä ja otos

- Kohderyhmä on 15–75-vuotiaat Tampereen asukkaat.
- Tutkimuksen otoskoko oli 500 vastaajaa ja se kiintiöitiin asuinpaikan (raitiotie max. 800 m / muu Tampere), sukupuolen ja ikäryhmän mukaan.
- Tiedonkeruuta varten ostettiin Väestötietorekisteristä riittävä otos kohderyhmään kuuluvista henkilöistä. Rekisteripöiminnan kohdistamiseksi tutkimuksen tilaaja toimitti Irolle ”raitiotie max. 800 m” katulistan.

## Tiedonkeruumenetelmä ja aikataulu

- Tiedot kerättiin tietokoneavusteisilla puhelinhaastatteluilla 1.-17.10.2024 Iro Researchin omassa puhelinhaastattelukeskuksessa.

# Aineiston rakenne 1/2

Kaikki vastaajat		
N=	500	
	%	N
<b>KOHDERYHMÄ</b>		
Raitiotielinjan lähellä asuvat	68	341
Muut tamperelaiset	32	159
Länsi	9	43
Etelä	11	57
Itä	10	51
<b>SUKUPUOLI</b>		
Nainen	50	249
Mies	50	251
<b>IKÄRYHMÄ</b>		
15–19 vuotta	5	23
20–29 vuotta	18	89
30–39 vuotta	20	99
40–49 vuotta	20	101
50–59 vuotta	20	100
60–75 vuotta	18	88

Kaikki vastaajat			
	N=	500	
		%	N
<b>AMMATTIASEMA</b>			
Työntekijä	41	41	204
Toimihenkilö	18	18	92
Johtavassa asemassa oleva	2	2	10
Yrittäjä tai itsenäinen ammattinharjoittaja	6	6	28
Opiskelija	0	0	2
Kotiäiti tai -isä, ei ansiotyössä tällä hetkellä	12	12	60
Eläkeläinen	15	15	73
Työtön	5	5	27
Muu	1	1	4
<b>TALOUDEN BRUTTOTULOT</b>			
Alle 20.000 €	15	15	74
20.000 – 39.000 €	23	23	115
40.000 – 59.000 €	19	19	95
60.000 – 79.000 €	13	13	63
80.000 – 99.000 €	9	9	44
100 000 € tai enemmän	7	7	34
En halua/osaaa sanoa	15	15	75

Kaikki vastaajat		
N=	500	
	%	N
<b>TALOUDEN KOKO</b>		
Yksi (=vastaaja yksin)	38	188
Kaksi	37	185
Kolme	9	45
Neljä	12	58
Viisi henkilöä tai enemmän	5	24
		<b>Taloudessa väh. 2 hlöä</b>
N=		312
<b>ONKO TALOUDESSA LAPSIA</b>		
Kyllä	41	129
Ei	59	183
		<b>On kotona asuvia lapsia</b>
N=		129
<b>KOTONA ASUVIEN LASTEN IÄT</b>		
Alle 7-vuotias lapsi/lapsia	43	55
7–12-vuotias lapsi/lapsia	40	52
13–17-vuotias lapsi/lapsia	40	51
Vanhempi lapsi/lapsia	15	19



# Aineiston rakenne 2/2

Kaikki vastaajat		
N=	500	
	%	N
<b>ASUNUT TAMPEREELLA</b>		
Alle 5 vuotta	14	71
5 - 9 vuotta	13	65
10 - 20 vuotta	23	115
21 - 30 vuotta	16	81
Yli 30 vuotta	33	166

Kaikki vastaajat		
N=	500	
	%	N
<b>TALOUDEN AUTOJEN LKM</b>		
Yksi	51	253
Kaksi	16	79
Kolme	2	9
Neljä tai useampi	0	1
Ei yhtään autoa	32	158
<b>ITSELLÄ KÄYTÖSSÄ AUTO</b>		
Kyllä	59	297
Ei	41	203
<b>KÄYTTÄÄ TREEN SEUDUN JOUKKOLIIKENNETTÄ</b>		
Kyllä	98	490
Ei	2	10
	<b>Käyttää joukkoliikennettä</b>	
N=	490	
<b>MITEN MAKSAA MATKANSAA</b>		
Matkakortilla	74	363
Mobiilipulla	23	115
Lähimaksulla	14	71
Muulla tavalla	2	9







**Tampereen  
Ratikka**

**/// Muutakin kuin matka ///**